Вопросы для проведения экзамена по дисциплине

«Информационная система предприятия»

1. Предмет и метод дисциплины «Информационная система предприятия».

2. Задачи, сущность и состав курса «Информационная система предприятия».

3. Понятие системы и информационной системы предприятия.

4. Влияние бизнес-модели предприятия на информационную структуру предприятия

5. Характеристика основных функций управления экономическим объектом.

6. Характеристику стратегического, тактического и оперативного уровней управления экономическим объектом.

7. Объясните различия понятий «информационный процесс» и «информационная технология».

8. Сущность понятия «информационная система управления предприятием».

9. Номенклатура АРМ и распределение комплексов задач между ними в ИСУП.

10. Функциональная модель ИСУП.

11. Краткую характеристика обеспечивающих компонент ИСУП.

12. Определение информационного обеспечения ИСУП и различие понятий «информационный фонд» и «информационная база».

13. Определение и характеристика состава и назначение основных компонент программного обеспечения ИСУП.

14. Характеристика основных этапов эволюции ИСУП.

15. Общая характеристика состава задач, решаемых ИСУП в XX веке.

16. Анализ сильных и слабых сторон развития технологий ИСУП.

17. Характеристика основной входной и выходной информацию MRP-системы.

18. Определение и характеристика назначение CRP-системы.

19. Как функционирует CRP-система?

20. Функции ИСУП при решении задач управления персоналом.

21. Роль ИСУП при решении задач управления затратами.

22. Охарактеризуйте основные различия между автоматизацией отдельных рабочих мест и комплексной автоматизацией системы управления предприятием.

23. Охарактеризуйте роль информационных технологий в повышении эффективности управления товарно-материальными ценностями.

24. Роль информационные технологии предприятия в повышении эффективности использования ее финансовых ресурсов.

25. Какие функции возлагаются на ИСУП при решении задач управления персоналом?

26. Охарактеризуйте роль ИСУП при решении задач управления затратами.

27. Компьютерно-ориентированные технологии управления предприятием.

28. Укажите назначение и основные ограничения возможностей использования диаграмм Гантта.

29. Объясните взаимосвязь современных методик управления и информационных технологий.

30. Объясните суть и назначение методологии СRM и дайте определение СRM-системы.

31. Охарактеризуйте основную входную и выходную информацию MRP-системы.

32. Дайте определение и охарактеризуйте назначение CRP-системы.

33. Как функционирует CRP-система?

34. Объясните сущность концепции MRP II и дайте определение MRP II-системы.

35. Дайте характеристику основных групп задач, решаемых MRP II-системой.

36.Охарактеризуйте основные возможности оптимизации функционирования производственного предприятия, обеспечиваемые MRP II-системой.

37. Дайте характеристику методологии ERP и определение ERP-системы.

38. Дайте общую характеристику основных отличий MRP II и ERP-систем.

39.Охарактеризуйте основные причины создания и внедрения информационных технологий управления взаимоотношениями с клиентами.

40. Дайте определение и объясните назначение CRM-систем.

41. Объясните сущность концепции CSRP и порядок реализации поддерживающих ее информационных технологий.

42. Охарактеризуйте назначение концепции SCM и поддерживающих ее информационных технологий.

43. Организация оптимизация цепи снабжения в ERP-систем смежных предприятий.

44. Объясните суть и ограничения, присущие функционально-ориентированной модели управления.

45. Дайте определение бизнес-процесса и объясните суть процессно-ориентированной модели управления.

46. Объясните различия функционально-ориентированной и процессно-ориентированной моделей управления.

47. Охарактеризуйте роль информационных технологий как инструмента поддержки процессно-ориентированной модели управления.

48. Архитектура ИСУП: определение и требования к построению.

49. Виды моделей информационных систем.

50. Каскадная модель информационной системы предприятия.

51. Спиралевидная модель информационной системы предприятия.

52. Функциональные и сервисные подсистемы.

53. Взаимодействие подсистем ИСУП: оперативный или отложенный режим.

Вариант 1.

Характеристика основных функций управления экономическим объектом.

Основные входная и выходная информацию MRP-системы.

Вариант 2

Понятие и характеристика назначение CRP-системы.

Понятие функциональной модели ИСУП.

Вариант 3.

Краткая характеристика обеспечивающих компонент ИСУП.

Характеристика основных причин создания и внедрения информационных технологий управления взаимоотношениями с клиентами.

Вариант 4.

Определение и объясните назначение CRM-систем.

Сущность концепции CSRP и порядок реализации поддерживающих ее информационных технологий.

Вариант 5.

Характеристика назначения концепции SCM и поддерживающих ее информационных технологий.

Организация оптимизация цепи снабжения в ERP-систем смежных предприятий.

Вариант 6.

Определение бизнес-процесса и суть процессно-ориентированной модели управления.

Различия функционально-ориентированной и процессно-ориентированной моделей управления.

Вариант 7.

Информационные технологии как инструмент поддержки процессно-ориентированной модели управления.

Определение информационного обеспечения ИСУП и раскройте различия понятий «информационный фонд» и «информационная база».

Вариант 8

15. Определение и характеристика состава и назначения основных компонент программного обеспечения ИСУП.

16. Назначение и основные ограничения возможностей использования диаграмм Гантта.

Вариант 9.

17. Современные методики управления и информационных технологий.

18. Основная входная и выходная информацию MRP-системы.

Вариант 10

19. Дайте определение и охарактеризуйте назначение CRP-системы.

20. Сущность концепции MRP II и определение MRP II-системы.

Вариант 11

Характеристика основных групп задач, решаемых MRP II-системой.

Характеристика основных возможностей оптимизации функционирования производственного предприятия, обеспечиваемые MRP II-системой.

Вариант 12

Характеристика методологии ERP и определение ERP-системы.

Сущность концепции CSRP и порядок реализации поддерживающих ее информационных технологий.

Вариант 13

Суть и ограничения, присущие функционально-ориентированной модели управления.

Различия функционально-ориентированной и процессно-ориентированной моделей управления.

Вариант 14

Охарактеризуйте роль информационных технологий как инструмента поддержки процессно-ориентированной модели управления.

Функциональные и сервисные подсистемы ИСУП.

Вариант 15

Типы нарушений информационных потоков.

Массовые информационные процессы.

**4.5.Требования к контрольной работе**

Контрольная работа должна состоять из раскрытия двух вопросов, каждый из которых имеет теоретический и практический разделы и списка литературы.

**1. Введение** (0,5 – 1 страница). Включает обоснование актуальности темы контрольной работы, обзор использованной литературы со ссылками, определение объекта и предмета, цели и задач исследования, характеристику методов исследования.

**2.Теоретическая часть** представляет собой системное изложение теории вопроса.

**3.Практическая часть,** включает 2 параграфа. Первый посвящен социально-экономической характеристике конкретного предприятия (история предприятия, анализ структуры управления, описание видов хозяйственной деятельности, анализ кадрового потенциала, численность персонала, показатели выручки, себестоимости, анализ затрат, расчет показателей прибыльности, рентабельности, ликвидности и т.п.).

Второй параграф посвящен диагностике состояния исследуемой проблемы, исходя из темы контрольной работы.

**4.Практические рекомендации автора** по совершенствованию процессов в развитии информационной системы предприятий (конкретно по выбранной теме исследования).

**5. Заключение**. Основные выводы по теоретическому и практическому разделам контрольной работы.

**Список литературы** в алфавитном порядке, включая в конце списка ссылки на материалы Интернет.

**4.6. Оформление работы**

1. Объем 15-20 страниц А 4 формата, 14 кеглем, черед 1,5 интервала.
2. Все разделы должны иметь название. Заголовки разделов пишутся прописными буквами по центру. Каждый раздел начинается с новой страницы.
3. Отступы на странице: слева- 3 см., справа-1,5, вверху и внизу по 2 см.

**4.7.Защита контрольной работы**

После завершения и надлежащего оформления работа подшивается в папку (скоросшиватель) и сдается в методический кабинет, где регистрируется. Затем контрольная работа передается на проверку руководителю. Работа должна быть сдана для проверки и исправления недостатков к 20 сентября 2014 г.

День защиты назначается преподавателем, ведущим курс.

Студент получает допуск к защите при удовлетворительном выполнении контрольной работы. При наличии замечаний работа возвращается на доработку.

Защита контрольной работы проводится индивидуально и состоит из двух этапов: краткого доклада и ответов на вопросы преподавателя или членов комиссии.

Доклад должен быть рассчитан на 3-5 минут и содержать следующие элементы:

- название, актуальность, цель и задачи работы;

- краткое содержание работы;

- использованные источники, методы, модели;

- основные результаты и их практическая ценность.

Вопросы преподавателей могут иметь теоретический и практический характер. Студент должен показать глубокие знания проблемы, над которой он работал, и умение аргументировано отвечать на вопросы, показать понимание терминов, формул, уравнений, таблиц, рисунков.

Контрольная работа направлена на специализацию студентов в области менеджмента и должна быть основой написания дипломной работы.

* 1. **Список рекомендуемой литературы**

1.Аверченко В.И., Лозбинев Ф.Ю., Тищенко А.А. Информационные системы в производстве и экономике: учебное пособие. М., Издат. ФЛИНТА, 2011. - 158 с.

2.Арсеньев Ю.Н., Давыдова Т.Ю., Шелобаев С.И. Информационные системы и технологии. Экономика. Управление. Бизнес: учебное пособие. М., Издат. Юнити-Дана. 2012. - 220 с.

3.Александров Д.В. Инструментальные средства информационного менеджменрта. CASE-технологии и распределенные информационные системы: учебное пособие. Издат. дом «Финансы и кредит». М., 2011.

4.Воеводин В.В. Вычислительная математика и структура алгоритмов: 10 лекций о том, почему трудно решать задачи на вычислительных системах параллельной архитектуры и что надо знать дополнительно, чтобы успешно преодолевать эти трудности: учебник для студентов вузов/В.В. Воеводин; Москов. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, 2-е изд. Из-во Московского университета, 2010.

5. Дементьева Н.Г. Информационные технологии в экономике: учебное пособие. М. 2011. – с. 196.

6. Жданов А.А. Автономный искусственный интеллект / А.А. Жданов. – 2-е изд. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2009.

7. Компьютерное моделирование в инструментальной среде Компас-3DLT: практикум / Богатов, Н. М., Л. Р. Григорьян, О. Е. Митина; Н. М. Богатов, Л. Р. Григорьян, О. Е. Митина ; М-во образования и науки. Рос. Федерации, Кубанский гос. ун-т. - Краснодар, 2011. - 57 с.

8.Максимов Е.М., Бахтадзе Н.Н. Базы данных в системах управления производственными процессами: учебное пособие. М., 2011.

9. Проектный анализ:/ И.М. Волков, М.В. Грачева; Москв. гос. ун-т им. М.В. Ломоносова, Эконом. фак. М., 2009.

10.Титоренко Г.А. Информационные системы в экономике. Учебник. c 2012.

11. Управление рисками на предприятии./С. М. Васин, В. С. Шутов. М., 2010.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Краснодарский филиал**

|  |
| --- |
|  |

Кафедра «Менеджмента и маркетинга»

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**тема:** СПИРАЛЕВИДНАЯ МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ

**по дисциплине «Информационная система предприятия»**

Выполнил студент

Группа

Ф.И.О.

*«Контрольная работа защищена с оценкой* «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

канд.юрид.наук, доцент,

доцент кафедры «Менеджмента и маркетинга» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Краснодар 2015

Контрольная работа включает в себя 15 вариантов, которые распределяются между студентами по начальным буквам их фамилий следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Номер варианта  | Заглавная буква фамилии студента |
| Вариант 1 | А, Б |
| Вариант 2 | В, Г, Д |
| Вариант 3 | Е, Ж, З |
| Вариант 4 | И |
| Вариант 5 | К |
| Вариант 6 | Л |
| Вариант 7 | М, Н |
| Вариант 8 | О, П |
| Вариант 9 | Р |
| Вариант 10 | С |
| Вариант 11 | Т |
| Вариант 12 | У, Ф, Х |
| Вариант 13 | Ц, Ч |
| Вариант 14 | Ш, Щ, Ю |
| Вариант 15 | Я |