2.Содержание работы

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1.ПРОЕКТИРОВАНИЕ УСЛУГИ «ТУРИСТСКОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ»

1.1 Государственные стандарты РФ в части проектирования туристских услуг

1.2 Проектирование отдельных видов туристских услуг

1.3 Культурно-познавательные туры и их проектирование

ГЛАВА 2 УСЛУГИ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ТУРА В ,,,И ИХ ИСПОЛНИТЕЛИ

2.1 Структура туристских услуг, входящих в тур

2.2 Трансфер к месту назначения и обратно и идентификация главного перевозчика

2.3 Средства размещения в пункте пребывания и выбор гостиничного предприятия

2.4 Историко-культурное наследие …, предприятия, работающие на рынке экскурсионных услуг, идентификация организатора экскурсионных услуг

2.5.Схема организации питания и идентификация предприятий питания

2.6 Индустрия развлечений в пункте пребывания и отбор мероприятий для развлекательной программы

ГЛАВА 3.РАЗРАБОТКА БАЗОВЫХ ДОКУМЕНТОВ ПРОЕКТИРУЕМОГО ТУРА И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ НА НЕГО

3.1 Программа тура

3.2 Технологическая карта тура

3.3 Затраты на организацию тура

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЛИТЕРАТУРА И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

**3.Приложение 1.** .Выбор и идентификация главного перевозчика

2.1.1.Виды сообщения между пунктами отправления и пунктами прибытия

Каким является расстояние между пунктами?

Какие виды сообщения существуют между пунктами отправления и прибытия?

(железнодорожное, автобусное, воздушное)

2.1.2.Характеристска железнодорожного сообщения между пунктами отправления и прибытия

По отправлению из Нижнего Новгорода.

Какая компания осуществляет пассажирское железнодорожное сообщение между пунктами?

Каким является железнодорожное сообщение между пунктами – беспересадочным или с пересадкой?

Какой тип поездов используется при железнодорожном сообщении – прямые с формированием в месте отправления и (или) проходящие?

Как регулярно по дням недели отправляются прямые (или проходящие) поезда? (ежедневно или по каким дням недели)

Какой является суточная частота рейсов и какими они бывают по времени отправления и прибытия? (количество рейсов, утро-день, день-вечер и т.д.)

Какие поезда принимают участие в железнодорожном сообщении, когда они отправляются, какое время находятся в пути, когда прибывают? (номер и название поезда)

Какие типы мест имеют поезда и какова их стоимость?

На какой вокзал подается железнодорожный состав и на какой вокзал он прибывает?

Таблица 2.1.Железнодорожное сообщение на линии Нижний Новгород – Москва

По отправлению из Москвы (по тому же плану)

2.1.3.Характеристика воздушного сообщения между пунктами отправления и прибытия

По отправлению из Нижнего Новгорода

Как регулярно по дням недели осуществляются авиарейсы?

Какой является суточная частота рейсов и какие временные схемы используют авиаперевозчики?

Какие компании участвуют в авиасообщении между пунктами, какие типы воздушных судов используют, в какое время отправляются самолеты, сколько времени проводят в воздухе, в какое время прибывают?

Какие классы мест имеют воздушные суда и какова их стоимость?

С какого аэропорта осуществляется вылет воздушных судов и в какие аэропорты они прибывают?

Таблица 2.2..Воздушное сообщение на линии Нижний Новгород – Москва)

По отправлению из Москвы (по тому же плану)

2.1.4.Характеристика автобусного сообщения между пунктами отправления и прибытия

По отправлению из Нижнего Новгорода

Как регулярно по дням недели организовано автобусное сообщение между пунктами?

Какой является суточная частота автобусных рейсов?

Какие транспортные компании осуществляют автобусное сообщение между пунктами, какие марки автобусов используют?

По каким временным схемам осуществляется движение рейсовых автобусов?

С каких автостанций уходят рейсовые автобусы, в какое время они отправляются, сколько времени проводят в пути, в какое время и куда прибывают?

Какова стоимость проезда при автобусном сообщении?

Таблица 2.3. Автобусное сообщение на линии Нижний Новгород - Москва

По отправлению из Москвы (по тому же плану)

2.1.5. Идентификация перевозчика

Какие критерии являются главными при выборе главного перевозчика? (наличие регулярного прямого сообщения, наличие подходящей для поездки временной схемы, комфортность поездки, стоимость перевозки и т.д.)

Какой перевозчик соответствует главным критериям, каковы его идентификационные данные?

Каким рейсом будет осуществлено отправление, какой является временная схема движения?

С какого вокзала и на какой будет осуществлена перевозка?

Каким будет класс перевозки и ее стоимость?

**Приложение 2**. Средства размещения в пункте пребывания и идентификация гостиничного предприятия

2.2.1.Средства размещения в пункте пребывания

 Какие средства размещения формируют систему средств размещения в пункте пребывания? (гостиницы и аналогичные средства размещения)

 Какие категории гостиниц представлены в пункте пребывания? (высококатегорийные – 4-5 звезд, среднекатегорийные – 3 звезды, низкокатегорийные – 1-2 звезды, некатегорийные)

 Какие средства размещения относятся в пункте пребывания к аналгичным гостиницам? (мини гостиницы, хостелы и др.)

2.1.2.Гостиничное хозяйство в пункте пребывания

 Какие гостиницы относятся в пункте пребывания к высококатегорийным? Какую вместимость они имеют? Какие типы номеров они включают и какова их стоимость?

 Какие гостиницы относятся в пункте пребывания к среднекатегорийным? Какую вместимость они имеют? Какие типы номеров они включают и какова их стоимость?

 Какие гостиницы относятся в пункте пребывания к низкокатегорийным? Какую вместимость они имеют? Какие типы номеров они включают и какова их стоимость?

 Какие гостиницы относятся в пункте пребывания к некатегорийным? Какую вместимость они имеют? Какие типы номеров они включают и какова их стоимость?

Таблица 4. Средства размещения в пункте пребывания

2.1.3.Аналогичные гостиницам средства размещения

 Какие хостелы оказывают в пункте пребывания услуги размещения?

 Какие типы номеров предлагают хостелы?

 Какова стоимость койко-мест в хостелах?

2.1.4.Идентификация гостиничного предприятия

 Какие критерии являются главными при выборе средства размещения? (категория, местоположение, наличие необходимого количества номеров и мест выбранного типа, организация питания, обеспечение трансфера и др.)

 Какое средство размещения соответствует главным критериям, где оно размещается, каковы его идентификационные данные?

 Сколько и каких номеров предполагается использовать?

 Какова стоимость номеров?

 Какие дополнительные важные услуги имеет выбранное средство размещения?

**Приложение 3.** Историко-культурное наследие туристского центра и идентификация организатора экскурсионных услуг

2.3.1.Историко-культурное наследие туристского центра

-Какие важные вехи прошел город в своем историческом развитии?

-Какие известные личности оставили заметный след в историческом и историко- культурном развитии города?

-Какими типами объектов представлено историко-культурное наследие города? (памятники архитектуры и градостроительства, памятники истории, памятники искусства)

-Какими видами объектов представлены памятники архитектуры и градостроительства и какие из них представляют наибольший интерес? (Памятники градостроительства – исторические центры городов, дворцово-парковые ансамбли, площади, улицы, кварталы и др., памятники архитектуры – храмы и храмовые комплексы, военно-фортификационные объекты, гражданские объекты)

-Какими видами объектов представлены памятники истории и какие из них представляют наибольший интерес? (связанные с известными деятелями отечественной истории и культуры)

-Какими видами объектов представлены памятники искусства и какие из них представляют наибольший интерес? (памятники, монументы, стелы, бюсты и др.)

-Таблица 2.6.Памятники истории и культуры туристского центра

-Какие музеи работают в городе и какие из них имеют наиболее интересные экспозиции?

2.3.2.Организации, предлагающие экскурсионные услуги, и их экскурсионные программы

-Какие организации предлагают экскурсионные услуги в городе?

-Какие обзорные и тематические экскурсии предлагают главные организаторы туристских услуг в городе?

-Какова стоимость предлагаемых экскурсий?

-Таблица 2.7. Организаторы туристских ус луг в городе и их экскурсионные программы

2.3.3.Идентификация организатора экскурсионных услуг

-Какими требованиями необходимо руководствоваться при выборе организатора экскурсионного обслуживания?

-Какой организатор туристских услуг в городе в большей степени соответствует предъявляемым требованиям?

-Какие идентификационные данные имеет организатор экскурсионного обслуживания?

-Какую экскурсионную программу имеет организатор экскурсионного обслуживания? (подробно)

-Какие экскурсии и по какой цене предполагается заказывать организатору экскурсионного обслуживания?

**Приложение 4.** Схема организации питания и идентификация предприятий питания

2.4.1.Варианты организации питания

- Какую схему организации питания предполагается использовать? (трех разовое – завтрак, обед, ужин, двухразовое – завтрак и ужин, одноразовое – завтрак и т.д.)

- Где может быть организовано питание в туристской поездке (питание в гостинице, питание в близлежащих кафе и ресторанах, питание в кафе и ресторанах в местах экскурсионного обслуживания)

- Какой вариант организации питания предлагает гостиница?

- В каком ценовом диапазоне организуется питание в гостинице?

- Какие кафе и рестораны находятся вблизи гостиницы?

- В каком ценовом диапазоне организуется питание в близлежащих кафе и ресторанах?

- Какие кафе и рестораны находятся в зонах экскурсионного обслуживания?

- В каком ценовом диапазоне организуется питание в кафе и ресторанах зон экскурсионного обслуживания?

2.4.2.Идентификация предприятий питания

- Как будет выглядеть полная схема организации питания во время туристской поездки?

- Какие предприятия предполагается использовать при организации питания?

- Какие идентификационные данные имеют предполагаемые организаторы питания?

- Как будет выглядеть полный ценовой расклад при организации питания?

**Приложение 5.** 3.1.Программа тура и ее составляющие

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дни | Мероприятия | Время |
| Первый день (пятница) | Отправление поездом Нижний Новгород- Москва ( Владимир) | 20.10 |
| Прибытие во Владимир | 22.13 |
| Размещение в гостинице «Владимир» | 23.00-00.00 |
| Второй день (суббота) | Завтрак в гостинице «Владимир» | 8.30-9.30 |
| Обзорная экскурсия по Владимиру  | 10.00-13.00 |
| Обед в гостинице « Владимир» | 13.30-14.30 |
| Отправление в Боголюбово | 15.00  |
| Прибытие в Боголюбово | 15.20 |
| Обзорная экскурсия по Боголюбово | 15.30-18.30 |
| Ужин в трапезной Покровского монастыря | 18.45 -19.45 |
| Отправление во Владимир | 20.00 |
| Прибытие во Владимир | 20.15 |
| Свободное время |  |
| Третий день ( воскресение) | Завтрак в гостинице « Владимир» | 8.30- 9.30 |
| Посещение Патриарших садов (по желанию) | 9.30- 10.30 |
| Отправление в Суздаль | 10.45 |
| Прибытие в Суздаль  | 11.30 |
| Обзорная экскурсия по Суздале | 11.45 – 14.45 |
| Обед в кафе Дача | 15.00-16.00 |
| Катание на лошадях (в карете) | 16. 30-17.30 |
| Отправление во Владимир | 17.45 |
| Прибытие во Владимир | 18.30 |
| Ужин в гостинице «Владимир» | 18.30-19.30 |
| Отправление на железнодорожный вокзал | 20.20 |
| Отправление в Нижний Новгород | 20.50 |
| Прибытие в Нижний Новгород | 23.18 |

**Приложение :.** ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

культурно - познавательного тура по г. Владимир

1.Основные показатели маршрута

Маршрут путешествия – Нижний Новгород - Владимир-Боголюбово-Суздаль - Нижний Новгород.

Протяженность маршрута – 489 км

Продолжительность путешествия – 3 суток

Число туристов в группе – 15 человек

Стоимость путевки - 14666 рублей

2. Программа обслуживания туристов в путешествие

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дни обслуживания | Основной перевозчик | Размещение | Экскурсии | Досуговые мероприятия | Организация питания |
| 1 день | «ОАО РЖД»« Ласточка» | Гостиница « Владимир» |  |  |  |
| 2 день |  | Гостиница « Владимир» | «Тур-Май»Обзорная экскурсия по ВладимируОбзорная экскурсия по Боголюбово |  | в гостинице Владимир ( полупансион)Ужин в столовой Покровского монастыря |
| 3 день | «ОАО РЖД»« Ласточка» | Гостиница « Владимир» | «Тур-Май»Обзорная экскурсия по Суздале | Патриаршие садыКатание в карете с лошадьми | в гостинице Владимир ( полупансион)обед в кафе «Дача» |

3. Исполнители туристских услуг

Основной перевозчик: « ОАО РЖД», тип поезда – « Ласточка», сидячие места, рейс – 730.

Размещение туристов осуществляется следующим средством размещения: гостиница «Владимир» 3 звезды, , расположена в центре города по адресу - улица Московская д. 74, в туре используется 2 трехместных номера и 4 четырехместных номера категории стандарт.

Экскурсионные услуги: организовывает компания « Май – тур»

- Обзорная автобусная экскурсия по Владимиру

- Обзорная автобусная экскурсия по Боголюбову

- Обзорная автобусная экскурсия по Суздале

Досуговые мероприятия:

- посещение Патриарших садов

- катание в Суздале в карете с лошадьми

Организации питания:

- в гостинице Владимир питание полупансион

- в Боголюбово ужин в столовой Покровского монастыря

- в Суздале обед в кафе Дача