## УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ

**МОДУЛЬ 1 «ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И ОПЕРАЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ»**

История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Что такое операционный менеджмент? Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операций — операции как виды деятельности в организации. Различия между процессами производства товаров и услуг. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия.

**МОДУЛЬ 2 «СИСТЕМНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОГО ПРОЦЕССА»**

Производство как объект управления. Цели, задачи, процесс управления производством. Функции управления производством. Производственный процесс и принципы его организации. Управление производством. Системное представление. Примеры операционных систем. Разработка продукта и выбор процесса производства. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Ресурсы. Процессы. Примеры преобразования ресурсов. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Пример построения операционной системы завода. Внутренние и внешние потребители. Влияние дальнего и ближнего внешнего окружения. Конкуренты и потребители.

**МОДУЛЬ 3 «ОПЕРАЦИОННЫЕ МЕНЕДЖЕРЫ»**

Операции как деятельность организации и как функция. Операционные менеджеры. Их место в управлении производством. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами. Роль операционных менеджеров. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса, эффективность и результативность деятельности подразделения организации.

**МОДУЛЬ 4 «СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЯМИ»**

Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. Этапы разработки операционной стратегии. Направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Сервис и его смысл. Управление качеством. Стратегии планирования операций. Контур управления. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.

**МОДУЛЬ 5 «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ»**

Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Разнообразие и стандартизация. Качество и надежность. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Разработка услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Качество сервиса. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема. Основные положения по проектированию заданий. Принципы проектирования работы по Хэкману и Олдхэму. Последние достижения: «Матрица продукт/процесс». Зависимость настройки операций от масштаба производства. Измерение производительности.

**МОДУЛЬ 6 «ПЛАНИРОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ И УПРАВЛЕНИЕ ИМИ»**

Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. Предварительные решения. Выбор места. Один объект или несколько? Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно календарных планов. Последовательное календарное планирование. Практические методы календарного планирования. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Диспетчеризация производства. Планирование загрузки производственных мощностей. Управление запасами материалов. Методические положения по оптимизации средств производственных запасов.

**МОДУЛЬ 7 «ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА»**

Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла. Организация работы по выполнению производственных программ и заданий. Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени и перепроектирование операций. Стратегии управления производственным процессом. Организация работы по проектированию стратегий. Схемы оследовательности действий и схемы функциональных потоков. Стратегии управления операциями «бери то, что даю» и «дай то, что нужно». Назначение и область применения, достоинства и недостатки стратегий. Проектирование операционной системы «Точно в срок». Применение и область ограничения операционной системы «Точно в срок». Внедрение системы «Точно в срок».

**МОДУЛЬ 8 «УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМ ПРОЦЕССОМ»**

Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства. Техническое и программное обеспечение системы управления производством. Организация автоматизированного управления производством. Регулирование хода производства.

Таблица 1

**Возможная тематика курсовой работы**

| **№ п/п** | **Возможная тематика курсовой работы** |
| --- | --- |
| 1 | Операционный менеджмент организации: состояние и развитие |
| 2 | Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия |
| 3 | Операционный менеджмент как система |
| 4 | Роль операционного менеджмента в управлении производством |
| 5 | Операционный менеджмент в обновлении бизнес-процесса |
| 6 | Разработка продукта и выбор процесса производства |
| 7 | Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания |
| 8 | Анализ внешнего окружения операционной системы организации |
| 9 | Операции как деятельность организации и как функция |
| 10 | Операционные менеджеры и их роль в управлении производством |
| 11 | Операционная стратегия и конкурентоспособность организации |
| 12 | Согласование операционной и рыночной стратегий |
| 13 | Производственная программа, порядок разработки и внедрения |
| 14 | Методы оптимизации производственной программы |
| 15 | Проектирование товара |
| 16 | Разработка услуги |
| 17 | Операционный менеджмент и основы нормирования |
| **18** | **Организационные типы производства** |
| 19 | Принципы проектирования работы |
| 20 | Роль операционного менеджмента в проектировании производственных мощностей организации |
| 21 | Роль операционного менеджмента в размещении производственных объектов |
| 22 | Роль операционного менеджмента в размещении оборудования и планировке помещений |
| 23 | Операционный менеджмент в системе календарного планирования производства |
| 24 | Система диспетчерского регулирования хода производства |
| 25 | Структура производственного цикла предприятий |
| 26 | Пути снижения длительности производственного цикла |
| 27 | Производственная программа, порядок разработки и внедрения |
| 28 | Методы оптимизации производственной программы |
| 29 | Стратегии управления производственным процессом |
| 30 | Стратегии управления операциями |
| 31 | Управленческий контроль над операционным процессом |
| 32 | Обеспечивающие системы управления производством |

# УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

***Основные издания***

1. **Переверзев, М.П.**

Менеджмент [Текст] : учеб. для вузов по напр. 050400 Соц.-эконом. образование / М.П. Переверзев, Н.А. Шайденко, Л.Е. Басовский ; под общ. ред. М.П. Переверзева. — 2-е изд., доп. и перераб. — М. : ИНФРА-М, 2008. — 329 с. — (76571-6) *и предыдущие издания.*

1. **Иванов, И.Н.**

Организация производства на промышленных предприятиях [Текст] : учеб. для вузов по специальности «Менеджмент организации» /   
И.Н. Иванов. — М. : ИНФРА-М, 2010. — 350, [1] с. — (83712-6) *и предыдущие издания.*

1. **Фатхутдинов, Р.А.**

Производственный менеджмент [Текст] : учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов. — СПб. : Питер, 2011. — 495 с. — (86227-10) *и предыдущие издания.*

***Дополнительные издания***

1. **Басовский, Л.Е.**

Менеджмент [Текст] : учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — М. : ИНФРА-М, 2005. — 215 с. — (83877-1).

1. **Дедов, О.А.**

Методология контроллинга и практика управления крупным промышленным предприятием [Текст] : учеб. пособие для вузов / О.А. Дедов. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. — 245 с. — (83620-1).

1. **Луцкий, С.Я.**

Корпоративное управление техническим перевооружением фирм [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Менеджмент организации» / С.Я Луцкий, А.Я. Ландсман ; под ред. А.Г. Поршнева. — М. : Высшая школа, 2003. — 319 с. — (71880-2).

1. **Малюк, В.И.**

Производственный менеджмент [Текст] : учеб. пособие. / В.И. Малюк, А.М. Немчин. — СПб. : Питер, 2008. — 277 с. — (73226-12).

1. **Новицкий, Н.И.**

Организация, планирование и управление производством [Текст] : учеб.-метод. пособие для вузов / Н.И. Новицкий, В.П. Пашуто ; под ред. Н.И. Новицкого. — М. : Финансы и статистика, 2008. — 575 с. — (83751-10).

1. **Одинцов, А.А.**

Менеджмент организации: введение в специальность [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Менеджмент орг» / А.А. Одинцов. — М. : Академия, 2007. — 239 с. — (76031-6).

1. Организация производства на предприятии (фирме) [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Нац. экономика» и др. экон. спец. / Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова ; под ред. О.И. Волкова, О.В. Девяткина. — М. : ИНФРА-М, 2004. — 448 с. — (47591-13).
2. **Просветов, Г.И.**

Управление инфраструктурой предприятия: задачи и решения [Текст] : учеб.-практ. пособие / Г.И. Просветов. — М. : Альфа-Пресс, 2009. —   
111 с. — (78826-1).

1. **Радиевский, М.В.**

Организация производства: инновационная стратегия устойчивого развития предприятия [Текст] : учеб. для вузов / М.В. Радиевский. — М. :   
ИНФРА-М, 2010. — 377 с. — (78788-3).

1. **Ревенко, Н.Ф.**

Организация производства и менеджмент на машиностроительных предприятиях [Текст] : сб. задач ; учеб. пособие для вузов / Н.Ф. Ревенко,   
А.Г. Схиртладзе, Г.Б. Белослудцева ; под ред. Н.Ф. Ревенко. — М. : Высшая школа, 2007. — 214 с. — (66014-23).

1. **Стерлигова, А.Н.**

Операционный (производственный) менеджмент [Текст] / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — М. : ИНФРА-М, 2011. — 186 с. — (86103-10) *и предыдущие издания.*

1. **Сухарев, Н.О.**

Производственный и операционный менеджмент [Электронный ресурс] : конспект лекций / Н.О. Сухарев ; Пенз. гос. ун-т. — Пенза : Изд-во Пензенского ин-та эконом. развития и антикризисного управления, 2002. — Режим доступа: Внешний сервер. — (83253-1).

1. Теория организации. Организация производства на предприятиях: интегрированное [Текст] : учеб. пособие для вузов по спец. «Менеджмент организации» / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков, [и др.] ; под общ. ред. А.П. Агаркова. — М. : Дашков и Ко, 2010. — 259 с. — (79950-4).

***Программное и коммуникационное обеспечение***

1. Электронно-библиотечная система издательства «Лань». — Режим доступа: http://e.lanbook.com/register.php.
2. Операционные системы Windows, стандартные офисные программы.
3. Стандартные офисные программы.
4. Законодательно-правовые базы (Гарант, КонсультантПлюс).