**Практическая часть**

1 Вы топ - менеджер крупной корпорации и ведёте приём сотрудников по личным вопросам. Опишите манеру поведения посетителей с различными эго-состояниями. Подумайте, по каким вопросам они могли бы к вам обратиться:

А) различные проявления родительского эго-состояния,

Б) эго-состояние взрослого,

В) различные проявления эго-состояния ребёнка.

2 Раскройте методики оценки эффективности комплексной системы руководства сотрудниками организации, где вы работаете. Какой вид власти присутствует в данной организации? Насколько она эффективна? Дайте свои рекомендации.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ*: выявление и анализ психологической структуры личности; социальной зрелости.***

**Методические указания.**

**ДИСПОЗИЦИЯ** - готовность, предрасположенность субъекта к поведенческому акту, действию, поступку, их последовательности. В персоналистской психологии (В. Штерн) диспозиция обозначает причинно не обусловленную склонность к действиям, в теории личности*.*

Ниже приведен тест, который должен определить примерную социальную направленность личности. Он выделяет 6 типов:

1. **Реалистический тип** – несоциальный, ориентированный на настоящее, эмоционально стабильный, занимающийся конкретными объектами (вещами, инструментами, машинами), отдаёт предпочтение занятиям, требующим моторной ловкости, конкретности. Развиты математические, невербальные способности. Профессии: механик, электрик, инженер, агроном и т.п.
2. **Интеллектуальный тип** – несоциален, аналитичен, рационален, независим, оригинален. Преобладают теоретические ценности, любит решать задачи, требующие абстрактного мышления, интеллектуал. Гармонично развиты вербальные и невербальные способности. Предпочитает научные профессии: ботаник, астроном, математик, физик.
3. **Социальный тип** – обладает социальными умениями, нуждается в контактах. Черты его характера: стремление поучать и воспитывать, психологический настрой на человека, гуманность, женственность. Представитель данного типа старается держаться в стороне от интеллектуальных проблем, активен, но часто зависит от мнения группы людей. Проблемы решает, опираясь на эмоции, чувства, умение общаться. Обладает хорошими вербальными способностями. Рекомендуемые занятия: обучение и лечение (учителя, врачи, психологи).
4. **Конвенциональный тип** – предпочитает чётко структурированную деятельность. Характер стереотипный, конкретный, практический. Не проявляет критичность, оригинальность, консервативен, зависим, ригиден. Слабо развиты организаторские способности, преобладают математические способности. Предпочитает профессии, связанные с канцелярией и расчётом.
5. **Предприимчивый тип** – избирает цели, которые позволяют проявить энергию, энтузиазм, импульсивность, любит приключения. Представитель данного типа доминантен, любит признание, любит руководить. Ему не нравится практический труд, а также занятия, требующие интеллектуальных усилий, усидчивости. Хорошо решает задачи, связанные с руководством, статусом и властью, агрессивен и предприимчив, обладает хорошими вербальными способностями. Профессии: артист, журналист, телеоператор, заведующий, директор, дипломат и т.п.
6. **Артистический тип** – опирается на эмоции, воображение, интуицию; имеет сложный взгляд на жизнь. Независим в решениях, оригинален. Высоко развиты моторные и вербальные способности. Для представителей данного типа характерен высокий жизненный идеал с утверждением своего “я”. Он несоциален в том смысле, что не придерживается условностей общества. Предпочитает творческие занятия: музыку, рисование, литературное творчество и т.п.

Тест прост в проведении и обработке данных. Испытуемым предлагается инструкция, согласно которой из каждой пары профессий нужно указать одну, предпочитаемую. Всего 42 выбора.

**Инструкция**: Ниже попарно представлены различные профессии. В каждой паре профессий необходимо найти ту, которой отдаётся предпочтение. Например, если из двух профессий “поэт или психолог” предпочитается вторая, тогда в листе ответов в графе 41 (б) необходимо поставить знак “+”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  1. а) инженер б) электрик |  2. а) вязальщикб) санитарный врач | 3. а) повар  б) наборщик |  4. а) фотографб) заведующий магазином |
|  5 а) чертёжник б) дизайнер | 6 а) философб) психиатр | 7. а) учёный – химик  б) бухгалтер | 8. а) редактор научного журналаб) адвокат |
| 9. а) лингвист б) переводчик | 10  а) педиатрб) сатирик | 11 а) организатор воспитательной работыб) председатель профсоюза | 12 а) спортивный врачб) фельетонист |
| 13 а) нотариусб) снабженец | 14 а) перфораторб) карикатурист | 15 а) политический деятельб) писатель | 16 а) садовникб) метеоролог |
| 17  а) водитель троллейбусаб) медсестра | 18 а) инженер- электрикб) секретарь-машинистка | 19 а) малярб) художник по металлу | 20 а) биологб) главный врач |
| 21 а) телеоператорб) режиссёр | 22  а) гидрологб) ревизор | 23  а) зоологб) зоотехник | 24 а) математикб) архитектор |
| 25  а) работник ИДНб) счетовод  | 26 а) учительб) командир дружинников | 27 а) воспитательб) художник по керамике | 28 а) экономистб) заведующий отделом |
| 29 а) корректорб) критик | 30 а) завхозб) директор | 31  а) радиоинженерб) специалист по ядерной физике | 32  а) наладчикб) механик |
| 33 а) агрономб) председатель колхоза | 34 а) закройщик-модельерб) декоратор | 35  а) археологб) эксперт | 36  а) работник музеяб) консультант |
| 37 а) учёныйб) актёр | 38 а) логопедб) стенографист | 39 а) врачб) дипломат | 40 а) главный бухгалтерб) директор |
| 41  а) поэтб) психолог | 42  а) архивариусб) скульптор |  |  |

После выполнения теста необходимо будет выписать полученные результаты. Например, 27б, 16а, 23а и т.д., обводя в кружок данные в графе результатов и подсчитать максимальное количество совпадений в каждой графе, определяющей тип личности. Доминирование полученных ответов в какой - либо графе и должно указать тип личности. Если количество ответов будет примерно одинаковым в 2х графах, то это может свидетельствовать о смешанном типе личности.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Реалистический тип | Интеллектуальный тип | Социальный тип | Конвенциональный тип | Предприимчивый тип | Артистический тип |
| 1а2а3а4а5а16а17а18а19а21а31а32а33а34а | 1б6а7а8а9а16б20а22а23а24а31б35а36а37а | 2б6б10а11а12а17б20б25а26а27а36б38а39а41б | 3б7б10б13а14а18б22б25б28а29а32б38б40а42а | 4б8б11б13б15а23б26б28б30а33б35б37б39б40б | 5б9б12б14б15б19б21б24б27б29б30б37а41а42б |

Сделайте вывод о своей социальной направленности.

**Тест Кейрси**

**Методические указания.**

В 1950 году Катрин Бриггс и Изабель Майерс разработали опросник для определения 16 различных психологических типов, которые впоследствии стали классическими. Сегодня стандартом считаеся методика Кейрси (John Keirsey). Его опросник насчитывает 70 вопросов и позволяет с высокой степенью точности определить один из четырех типов темперамента (SP - Дионисий, SJ - Эпитемей, NF - Аполлон и NT - Прометей), а также один из 16 психологических портретов. Помимо названия вашего психологического портрета вы получите показатели яркости и сигмы. Яркость - это степень выраженности каждой составляющей вашего психологического портрета. Вы наверняка обратили внимание на то, что психологический портрет задается четырьмя буквами. Им соответствуют четыре пары качеств:

Экстраверты (Е) и интроверты (I)

Доверяющие опыту (S) и доверяющие интуиции (N)

Логичные люди (Т) и люди, "думающие сердцем" (F)

Перспективно планирующие (J) и импульсивные (Р)

Показатель яркости говорит о выраженности того или иного качества в каждой паре. **Значение яркости от 1 до 3** свидетельствует о низком уровне проявления данного качества. **Яркость 4-8** - средний уровень. **Яркость 9-10** - очень высокая степень проявления качества. На практике вы убедитесь, что чем выше яркость качеств вашего психологического типа, тем точнее будет описание вашего типа. Сумма яркостей четырех пар качеств называется сигмой, которая изменяется от 0 до 40.

Принято считать, что люди с сигмой от 0 до 19 обладают слабо выраженным психологическим типом. Сигма от 20 до 40 свидетельствует о высоком уровне соответствия своему психологическому портрету.

Этот опросник предназначен для определения типичных способов поведения и личностных характеристик. Он состоит из 70 утверждений (вопросов), каждое из которых имеет два варианта ответа. Вам необходимо выбрать ОДИН. Все ответы равноценны, среди них нет "правильных" или "неправильных"! Поэтому не нужно "угадывать" ответ.

1. Выберите ответ, который свойственен вашему поведению в большинстве жизненных ситуаций.
2. Работайте последовательно, не пропуская вопросов.
3. Отвечайте правдиво, если вы хотите узнать что-то о себе, а не о какой-то мифической личности.
4. Результаты заносите в таблицу 1.

|  |  |
| --- | --- |
| **1. В компании (на вечеринке) Вы** а) общаетесь со многими, включая и незнакомцев;б) общаетесь с немногими - Вашими знакомыми. **2. Вы человек скорее**а) реалистичный, чем склонный теоретизировать;б) склонный теоретизировать, чем реалистичный. **3. По-вашему, что хуже:**а) "витать в облаках";б) придерживаться проторенной дорожки. **4. Вы более подвержены влиянию**а) принципов, законов;б) эмоций, чувств. **5. Вы более склонны**а) убеждать;б) затрагивать чувства.**6. Вы предпочитаете работать**а) выполняя все точно в срок;б) не связывая себя определенными сроками. **7. Вы склонны делать выбор**а) довольно осторожно;б) внезапно, импульсивно.**8. В компании (на вечеринке) Вы**а) остаетесь допоздна, не чувствуя усталости;б) быстро утомляетесь и предпочитаете пораньше уйти.**9. Вас более привлекают**а) здравомыслящие люди;б) люди с богатым воображением. **10. Вам интересно**а) то, что происходит в действительности;б) те события, которые могут произойти.**11. Оценивая поступки людей, Вы больше учитываете**а) требования закона, чем обстоятельства;б) обстоятельства, чем требования закона. **12. Обращаясь к другим, Вы склонны**а) соблюдать формальности, этикет;б) проявлять свои личные, индивидуальные качества. **13. Вы человек скорее**а) точный, пунктуальный;б) неторопливый, медлительный.**14. Вас больше беспокоит необходимость**а) оставлять дела незаконченными;б) непременно доводить дела до конца. **15. В кругу знакомых Вы, как правило**а) в курсе происходящих событий;б) узнаете о новостях с опозданием.**16. Повседневные дела Вам нравится делать**а) общепринятым способом;б) своим оригинальным способом.**17. Предпочитаю таких писателей, которые**а) выражаются буквально, напрямую;б) пользуются аналогиями, иносказаниями.  | **18. Что Вас больше привлекает**а) стройность мысли;б) гармония человеческих отношений. **19. Вы чувствуете себя увереннее**а) в логических умозаключениях;б) в практических оценках ситуаций. **20. Вы предпочитаете, когда дела**а) решены и устроены;б) не решены и пока не улажены.**21. Как по-вашему, Вы человек, скорее**а) серьезный, определенный;б) беззаботный, беспечный.**22. При телефонных разговорах Вы**а) заранее не продумываете все, что нужно сказать;б) мысленно "репетируете" то, что будет сказано:**23. Как Вы считаете, факты**а) важны сами по себе;б) есть проявления общих закономерностей. **24. Фантазеры, мечтатели обычно** а) раздражают Вас;б) довольно симпатичны Вам. **25. Вы чаще действуете как человек**а) хладнокровный;б) вспыльчивый, горячий. **26. Как по-вашему, хуже быть**а) несправедливым;б) беспощадным.**27. Обычно Вы предпочитаете действовать**а) тщательно взвесив все возможности;б) полагаясь на волю случая. **28. Вам приятнее**а) покупать что-нибудь;б) иметь возможность купить.**29. В компании Вы, как правило**а) первым заводите беседу;б) ждете, когда с Вами заговорят. **30. Здравый смысл**а) редко ошибается;б) часто попадает впросак.**31. Детям часто не хватает**а) практичности;б) воображения.**32. В принятии решений Вы руководствуетесь скорее**а) принятыми нормами;б) своими чувствами, ощущениями.**33. Вы человек скорее**а) твердый, чем мягкий;б) мягкий, чем твердый.**34. Что, по-вашему, больше впечатляет**а) умение методично организовать;б) умение приспособиться и довольствоваться достигнутым. |
| **35. Вы больше цените**а) определенность, законченность;б) открытость, многовариантность.**36. Новые и нестандартные отношения с людьми** а) стимулируют, придают Вам энергии;б} утомляют Вас.**37. Вы чаще действуете как**а) человек практического склада;б) человек оригинальный, необычный. **38. Вы более склонны**а) находить пользу в отношениях с людьми;б) понимать мысли и чувства других.**39. Что приносит Вам больше удовлетворения**а) тщательное и всесторонне обсуждение спорного вопроса;б) достижение соглашения по поводу спорного вопроса.**40. Вы руководствуетесь более**а) рассудком;б) велениями сердца.**41. Вам удобнее выполнять работу**а) по предварительной договоренности;б) которая подвернулась случайно. **42. Вы обычно полагаетесь**а) на организованность, порядок;б) на случайность, неожиданность. **43. Вы предпочитаете иметь**а) много друзей на непродолжительный срок;б) несколько старых друзей.**44. Вы руководствуетесь в большей степени**а) фактами, обстоятельствами;б) общими положениями, принципами. **45. Вас больше интересуют**а) производство и сбыт продукции;б) проектирование и исследования. **46. Что Вы считаете за комплимент**а) "Вот очень логичный человек";б) "Вот тонко чувствующий человек". **47. Вы более цените в себе**а) невозмутимость;б) увлеченность.**48. Вы предпочитаете высказывать**а) окончательные и определенные утверждения;б) предварительные и неоднозначные утверждения. **49. Вы лучше чувствуете себя**а) после принятия решения;б) не ограничивая себя решениями. **50. Общаясь с незнакомыми, Вы**а) легко завязываете продолжительные беседы;б) не всегда находите общие темы для разговора. **51. Вы больше доверяете**а) своему опыту;б) своим предчувствиям.**52. Вы чувствуете себя человеком**а) более практичным, чем изобретательным;б) более изобретательным, чем практичным.  | **53. Кто заслуживает большего одобрения -**а) рассудительный, здравомыслящий человек;.б) человек, глубоко переживающий. **54. Вы более склонны**а) быть прямым и беспристрастным;б) сочувствовать людям.**55. Что, по-вашему, предпочтительней**а) удостовериться, что все подготовлено и улажено;б) предоставить событиям идти своим чередом. **56. Отношения между людьми должны строиться**а) на предварительной взаимной договоренности;б) в зависимости от обстоятельств. **57. Когда звонит телефон, Вы**а) торопитесь подойти первым;б) надеетесь, что подойдет кто-нибудь другой. **58. Что Вы цените в себе больше**а) развитое чувство реальности;б) пылкое воображение.**59. Вы больше придаете значение**а) тому, что сказано;б) тому, как сказано.**61. Вы в основном считаете себя**а) трезвым и практичным;б) сердечным и отзывчивым.**60. Что выглядит большим заблуждением**а) излишняя пылкость, горячность;б) чрезмерная объективность, беспристрастность. **62. Какие ситуации привлекают Вас больше**а) регламентированные и упорядоченные;б) неупорядоченные и нерегламентированные. **63. Вы человек, скорее**а) педантичный, чем капризный;б) капризный, чем педантичный.**64. Вы чаще склонны**а) быть открытым, доступным людям;б) быть сдержанным, скрытным.**65. В литературных произведениях Вы предпочитаете**а) буквальность, конкретность;б) образность, переносный смысл. **66. Что для Вас труднее**а) находить общий язык с другими;б) использовать других в своих интересах. **67. Чего бы вы себе больше пожелали**а) ясности размышлений;б) умения сочувствовать. **68. Что хуже**а) быть неприхотливым;б) быть излишне привередливым. **69. Вы предпочитаете**а) запланированные события;б) незапланированные события. **70. Вы склонны поступать скорее**а) обдуманно, чем импульсивно;б) импульсивно, чем обдуманно. |

Таблица 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | a | b |  | № | a | b |  | № | a | b |  | № | a | b |  | № | a | b |  | № | a | b |  | № | a | b |
| 1 |  |  |  | 2 |  |  |  | 3 |  |  |  | 4 |  |  |  | 5 |  |  |  | 6 |  |  |  | 7 |  |  |
| 8 |  |  |  | 9 |  |  |  | 10 |  |  |  | 11 |  |  |  | 12 |  |  |  | 13 |  |  |  | 14 |  |  |
| 15 |  |  |  | 16 |  |  |  | 17 |  |  |  | 18 |  |  |  | 19 |  |  |  | 20 |  |  |  | 21 |  |  |
| 22 |  |  |  | 23 |  |  |  | 24 |  |  |  | 25 |  |  |  | 26 |  |  |  | 27 |  |  |  | 28 |  |  |
| 29 |  |  |  | 30 |  |  |  | 31 |  |  |  | 32 |  |  |  | 33 |  |  |  | 34 |  |  |  | 35 |  |  |
| 36 |  |  |  | 37 |  |  |  | 38 |  |  |  | 39 |  |  |  | 40 |  |  |  | 41 |  |  |  | 42 |  |  |
| 43 |  |  |  | 44 |  |  |  | 45 |  |  |  | 46 |  |  |  | 47 |  |  |  | 48 |  |  |  | 49 |  |  |
| 50 |  |  |  | 51 |  |  |  | 52 |  |  |  | 53 |  |  |  | 54 |  |  |  | 55 |  |  |  | 56 |  |  |
| 57 |  |  |  | 58 |  |  |  | 59 |  |  |  | 60 |  |  |  | 61 |  |  |  | 62 |  |  |  | 63 |  |  |
| 64 |  |  |  | 65 |  |  |  | 66 |  |  |  | 67 |  |  |  | 68 |  |  |  | 69 |  |  |  | 70 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 🡫 |  |  |  |  |  |  | 🡮 |  |  |  |  |  |  |  | 🡮 |  |  |  |  |  |  |  | 🡮 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | E | I |  |  |  |  |  |  | S | N |  |  |  |  |  |  | T | F |  |  |  |  |  |  | J | P |

**Подсчет очков.**

Если на вопросы 1, 8, 15, 22, 29, 36, 43, 50, 57, 64 у Вас преобладают ответы "а" - Вы **экстраверт** (**E**), ответы "б"- Вы **интроверт** (**I**).

Если на вопросы 2, 3 9, 10, 16, 17, 23, 24, 30,

31. 37, 38, 44, 45, 51, 52, 58, 59, 65, 66 большинство ответов "а" - Вы **сенсорный** (**S**) тип, ответы "б" - Вы **интуитивный** (**N**).

Если на вопросы 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26,

32. 33, 39. 40, 46, 47, 53, 54, 60, 61, 67. 68 преобладают ответы "а" - Вы **мыслительный** (**T**), ответы "б"- **чувствующий** (**F**) тип.

И наконец, если на вопросы 6, 7, 13, 14, 20, 21, 27, 28, 34, 35, 41, 42, 48, 49, 55, 56, 62, 63, 69, 70 у Вас преобладают ответы "а" - Вы **решающий** (**J**), ответы "б"- **воспринимающий** (**P**).

Получившийся четырехбуквенный код (например, **ENFP** или **ISTJ**) - это и есть ваш социотип.