Дисциплина: Деловые коммуникации

**Контрольная работа № 2 ( заполнить таблицу)**

***Задание:*** Прочитать и просмотреть таблицу. Даны четыре варианта стадий конфликтов. Предложите возможные способы разрешения конфликтных моментов, учитывая современные коммуникативные технологии и заполните таблицу.

|  |  |
| --- | --- |
| **Стадии конфликтной ситуации** |  **Способы разрешения**  **конфликтной коммуникации** |
| 1. Появление проблемы, интересующей двух и более людей |  |
| 2. Усиление встречного критического анализа действий, высказываний |  |
| 3. Выработка стратегии действий в конфликтной ситуации коммуникации  |  |
| 4. Активный поиск фактов, доводов, подтверждающих правильность и объективность позиций оппонентов |  |