1. Принципы рационализации. 2. Понятие и виды конфликтов в организации. Функциональные и дисфункциональные конфликты. Причины конфликтов 3. Разработать кроссворд 8 ( по горизонтали) на 8 ( по вертикали) по теме: "Изменения в организации".