**Раздел 2. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы**

Цель курсовой работы является формирование профессиональных компетенций, связанных с освоением теоретических основ проектирования гостиничной деятельности, с использованием нормативно-технической базы для осуществления проектной деятельности и формирования гостиничного продукта.

**1.Требование к содержанию курсовой работы**

По объему курсовая работа должна иметь не менее 30 страниц печатного текста и состоять из 2 разделов – теоретического и проектного.

Разделы называются главами. Каждая глава начинается с новой страницы. Подразделы нумеруются двумя арабскими цифрами, разделенными точкой: первая означает номер соответствующей главы, вторая - ее подраздела. Например, 1.3 - это третий подраздел первого раздела, 2.4 - четвертый подраздел второго раздела и т.п. Номер раздела или подраздела указывают перед их заголовком.

***Введение.*** В этой части работы отражается актуальность выбранной темы, ее теоретическая и практическая значимость, формулируются цели и задачи работы, приводятся ее основные положения. Также здесь рекомендуется указать уровень и характер освещенности темы в литературных источниках. Объем введения не более 2-3 страниц.

***Глава 1.******Теоретическая часть***

В этой части работы даются основные теоретические положения в рамках исследуемой проблемы. Излагаемый материал должен иметь непосредственное отношение к выбранной теме исследования и содержать ссылки на используемые источники: нормативно-технологическую базу проектирования; технические регламенты, санитарные нормы и правила; результаты исследований в отраслевых периодических изданиях, методической литературе, интернет-ресурсах, статьи специалистов.

Рекомендуемая структура теоретической части:

* 1. Теоретические основы исследуемой проблемы
  2. Современное состояние исследуемой проблемы

Рекомендуемый объем теоретической части 8-10 страниц.

Заканчивается теоретическая часть работы небольшими выводами (1-2 абзаца) в которых дается качественная оценка материала, изложенного в этой части работы.

***Глава 2. Проектная часть***

Рекомендуемая структура:

2.1.Разработка концепции проектируемой гостиницы

В концепции необходимо описать гостиничный продукт и выделить его основные потребительские группы.

В ней описываются

- краткая характеристика отрасли деятельности;

- место размещения;

- обоснование региона размещения проекта с позиций конъюнктуры рынка;

- анализ спроса-предложения на предполагаемый гостиничный продукт, основные потребители услуг;

- основные конкуренты;

- основные параметры проекта: объем номерного фонда, объем и номенклатура услуг;

- структура предприятия;

- ценовая политика;

- предполагаемые затраты;

2. 2 Разработка проекта мероприятий с необходимыми расчетами.

Рекомендуемый объем практической части – 12-18 страниц.

***Заключение*** по курсовой работе представляет собой отражение основных результатов, полученных студентом в работе. Формулировка общих выводов в заключении предполагает *качественную оценку проведенной работы,* при этом по форме текста и, отчасти, по содержанию не целесообразно использовать повтор изложенного до этого в работе материала (копировать отдельные фразы, абзацы). В то же время, в заключение не должно быть никакого нового материала (статистические данные, упоминание о мероприятиях, постановлениях и т.п.), на который не было ссылки в тексте курсовой работы.

Курсовая работа выполняется в соответствии с примерным планом:

*Введение*

*1. Теоретическая часть*

1.1.

1.2.

*2. Проектная часть*

2.1.

2.2.

**2. Требования к оформлению курсовой работы**

Оформление курсовой работы должно соответствовать требованиям ГОСТ 7.1-2003. Работа должна быть отпечатана и сброшюрована.

Компьютерный макет курсовой работы выполняется в формате А4 с соблюдением следующих установок:

- поля: левое - 2,5 см, правое - 2,0 см, верхнее - 2,0 см, нижнее - 2,0 см;

- шрифт размером 14 пт., гарнитура Times New Roman;

- межстрочный интервал — полуторный;

- отступ первой строки абзаца - 1,25 см;

- выравнивание текста - по ширине.

Печатается на стандартном листе писчей бумаги формата А 4 белого цвета.

Каждый структурный элемент содержания работы начинается с новой страницы. Наименования структурных элементов располагаются по центру строки без точки в конце, без подчеркивания, отделяя от текста двумя межстрочными интервалами.

Иллюстрированный материал к курсовой работе располагается непосредственно после текста, в котором он упоминается впервые. На все иллюстрации должны быть ссылки в работе. Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, документы, рисунки, фотографии) должны быть пронумерованы и иметь названия под иллюстрацией. Нумерация иллюстраций должна быть сквозной по всему тексту курсовой работы.

Рисунки и другие графические вставки подписываются под изображением с указанием номера после сокращенного слова рисунок «Рис.» и далее в продолжение - название изображения с выравниванием по середине страницы.

Таблицы в курсовой работе располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Нумерация таблиц должна быть сквозной по всему тексту курсовой работы. Порядковый номер таблицы проставляется после слова «Таблица» с выравниванием по правой стороне страницы над названием.

Название таблицы размещается непосредственно над таблицей и выравнивается по центру страницы, точка в конце заголовка и после номера таблицы не ставится. Не допускается отрывать номер и название таблицы от ее блока.

Формулы приводятся сначала в буквенном выражении, затем дается расшифровка входящих в них индексов, величин, в той же последовательности, в которой они даны в формуле. Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Уравнения и формулы нумеруются в круглых скобках справа от формулы. Нумерация уравнений и формул должна быть сквозной по всему тексту курсовой работы.

Цитирование различных источников в курсовой работе оформляется ссылкой на данный источник с указанием его порядкового номера в списке использованных источников в прямых скобках после цитаты. В необходимых случаях в скобках указываются страницы.

Внутри предложений такие слова, как «и другие», «и тому подобное», «и прочие» не принято сокращать. Кроме того, не допускаются сокращения слов «так называемый» (т.н.), «так как» (т.к.), «например» (напр.).

При написании курсовой работы необходимо выполнять следующие правила:

– изложение предмета не должно содержать элементов журналистского стиля, например, «великолепное, фантастическое зрелище… », «ну уж очень кусаются цены…», а также выражений от первого лица, «я считаю…», « по-моему мнению…», «мне кажется…».

Приложение оформляется как продолжение работы. Каждое приложение начинается с новой страницы. Вверху по правой стороне страницы, после слова «Приложение» указывается его номер (арабскими цифрами). Заголовок и сам блок приложения выравниваются по середине страницы.

Все листы работы и приложений брошюруются в папку. Страницы курсовой работы, включая приложения, нумеруются арабскими цифрами с соблюдением сквозной нумерации. Порядковый номер страницы размещается в правом нижнем углу страницы.

При оформлении списка используемой литературы следует придерживаться следующего порядка:

1.В начале списка указываются основные законы РФ, законодательные акты, Указы Президента РФ, Постановления правительства РФ, нормативные и инструктивные ведомственные документы.

2.Затем в алфавитном порядке перечисляются книги, которые использовались в курсовой работе, с обязательным указанием библиографических данных: Например: Волков О.И. Экономика предприятия. Учебник: М.: ИНФРА-М, 2010

Обязательными элементами курсовой работы являются титульный лист и аннотация на английском и русском языках. На титульном листе указывается полное название института и кафедры, под текстом «Курсовая работа» указывается тема. Ниже, с выравниванием по левой стороне и отступом 9 см, указывается фамилия и инициалы студента, курс, номер группы и факультет, фамилия и инициалы руководителя, его ученая степень и звание. Титульный лист - структурная часть работы и учитывается в общей нумерации, но номер страницы на нем не ставится.

Аннотация входит в состав работы, но не является ее структурным элементом и не учитывается при нумерации страниц. В общей сборке ставится после титульного листа.

Индивидуальное задание брошюруется вместе с блоком курсовой работы перед титульным листом.

Примеры оформления курсовой работы приведены в приложениях.

**3. Организация выполнения и защиты курсовой работы**

Общее руководство и контроль за ходом выполнения курсовой работы осуществляет преподаватель соответствующей дисциплины, назначенный приказом ректора Института, по представлению заведующего кафедрой.

На время выполнения курсовой работы учебным отделом совместно с кафедрой составляется расписание консультаций, утверждаемое проректором по учебной и методической работе.

В ходе консультаций преподавателем разъясняются предназначение и задачи, структура и объем, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей курсовой работы, даются ответы на вопросы студентов.

Основными функциями руководителя курсовой работы являются:

- консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения курсовой работы;

- оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы;

- контроль за ходом выполнения курсовой работы;

- подготовка письменного отзыва на курсовую работу;

-принятие решения о допуске к защите курсовой работы.

По завершении разработки курсовой работы, студент обязан в указанные сроки представить руководителю ее электронную версию.

Преподаватель проверяет самостоятельность разработки курсовой работы студентом через портал «Антиплагиат» и прилагает сформированный отчет о ее проверке.

Если при проверке электронной версии курсовой работы на портале «Антиплагиат» установлено, что доля заимствований из других источников не превышает установленной на кафедре нормы 65%, студент представляет переплетенную работу руководителю для окончательной проверки. Руководитель проверяет представленную студентом переплетенную работу и подписывает ее и вместе с письменным отзывом передает студенту для ознакомления.

В случае, когда норма заимствований из других источников выше нормы установленной кафедрой, работа возвращается студенту для переработки.

Порядок и сроки повторного представления курсовой работы для проверки определяются руководителем работы.

Критерии допустимой доли заимствований в курсовой работе из других источников разрабатываются кафедрой, на которой выполняется работа и перед началом ее разработки доводятся до студентов.

Оценка за выполнение курсовой работы проставляется на титульном листе и сопровождается подписью руководителя курсовой работы.

Защита курсовой работы проводится согласно расписанию в рамках учебных аудиторных занятий.

Курсовая работа оценивается по пятибалльной системе. Положительная оценка по учебной дисциплине, по которой предусматривается курсовая работа, выставляется только при условии успешной сдачи курсовой работы на оценку не ниже «удовлетворительно».

Студентам, получившим неудовлетворительную оценку по курсовой работе, предоставляется право выбора новой темы курсовой работы или, по решению преподавателя, доработки прежней темы, и определяется новый срок для ее выполнения.

Студент, не защитивший в установленные сроки курсовую работу, к сдаче экзаменационной сессии не допускается.

При положительной защите курсовой работы оценка заносится в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку студента и заверяется подписью руководителя.

Неудовлетворительная оценка за выполнение курсовой работы проставляется только в зачетно-экзаменационную ведомость.

Повторная защита курсовой работы проводится руководителем курсовой работы только один раз. В случае, если при повторной защите курсовой работы получена неудовлетворительная оценка, студент может быть допущен к защите перед комиссией, состав которой утверждается ректором Института по представлению заведующего кафедрой (декана факультета).

При проведении повторной защиты курсовой работы оценка выставляется в экзаменационном листе и зачетной книжке студента.

Повторная защита более двух раз не допускается.

Критериями оценки курсовой работы являются:

- актуальность и степень разработанности темы;

- творческий подход и самостоятельность в анализе, обобщениях и выводах;

- полнота охвата первоисточников и исследовательской литературы;

- уровень овладения методикой исследования;

- обоснованность и аргументированность обобщений, выводов и рекомендаций;

- стиль изложения;

- соблюдение всех требований к оформлению курсовой работы и сроков ее исполнения.

**ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ (ПРОЕКТОВ)**

1. Разработка проекта мероприятий по безопасности гостиницы
2. Разработка проекта продвижения гостиницы
3. Разработка проекта мини-клуба курортной гостиницы
4. Разработка проекта АСУ гостиницы
5. Разработка проекта СПА-центра
6. Разработка инновационного проекта гостиничного предприятия
7. Разработка мероприятий по созданию фирменного стиля проектируемой гостиницы
8. Разработка стандартов обслуживания проектируемой гостиницы
9. Разработка мероприятий по оценке качества проектируемой гостиницы
10. Разработка проекта мероприятий по противопожарной безопасности
11. Разработка проекта мероприятий по антитеррорестической защищенности гостиницы
12. Разработка проекта предприятия питания гостиницы
13. Разработка проекта дополнительных услуг гостиницы
14. Разработка мероприятий по корпоративному обслуживанию
15. Разработка проекта мероприятий анимационной службы
16. Разработка проекта по организации кейтеринга
17. Разработка проекта прачечной и химчистки
18. Разработка проекта по внедрению информационных технологий
19. Разработка проекта мероприятий по мотивации персонала
20. Разработка проекта мероприятий по управлению персоналом
21. Разработка проекта реконструкции гостиницы
22. Разработка проекта материально-технического оснащения гостиницы
23. Разработка проекта с использованием энергосберегающих технологий
24. Разработка проекта с использованием эко-технологий
25. Разработка проекта технологического оснащения гостиницы
26. Разработка проекта бизнес-плана гостиницы

***Рекомендуемая литература:***

а) основная литература:

1. Волков Ю. Ф. Интерьер и оборудование гостиниц и ресторанов: Учебное пособие. Ростов н.\Д: Феникс, 2010-316 с
2. [Ляпина И.Ю.](http://www.academia-moscow.ru/authors/?id=1086) Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов. Учебное пособие. Академия, 2011- 272с
3. [Ляпина И.Ю.](http://www.academia-moscow.ru/authors/?id=1086) Организация и технология гостиничного обслуживания Учебное пособие. Академия, 2011- 208с
4. Родионова Н.С. Организация гостиничного дела: Учебное пособие. СПб: Троицкий мост, 2014-352с
5. Шматько Л.П.Туризм и гостиничное хозяйство. Учебное пособие. Феникс, 2010 – 350с

б) нормативные документы

1. Приказ от 2012 г. N 1488 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи». Приложение к «Системе классификации средств размещений»
2. ГОСТ Р 54599-2011 Услуги средств размещения. Общие требования к услугам ***санаториям, пансионатов, центров отдыха.***
3. ГОСТ Р 54606 – 2011 «Услуги ***малых средств размещения***. Общие требования»
4. ГОСТ Р 50644-2009 Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов
5. ГОСТ Р 51185-2008 Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования
6. ГОСТ Р 52887-2007 Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления
7. ГОСТ Р 53423-2009 (ИСО 18513:2003) Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения
8. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения
9. ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
10. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
11. Московские городские строительные нормы МГСН 4.16–98. «Гостиницы» Санитарные правила и нормы МосСанПиН 2.1.2.043-98 (Гигиенические требования к устройству, оборудованию и содержанию гостиниц Москвы).
12. Рекомендации по проектированию зданий гостиничных предприятий, ***мотелей и кемпингов*** в С-Петербурге. РМД 31-03-2008
13. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.1331-03 "Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды ***аквапарков***"
14. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.4.1204-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы загородных стационарных ***учреждений отдыха и оздоровления детей***.
15. СанПиН 2.12.1188-03 «Проектирование, строительство и эксплуатация жилых зданий, предприятий коммунально-бытового обслуживания, учреждений образования, культуры, отдыха и спорта. ***Плавательные бассейны.***
16. ФЗ от 30 марта 1999 года №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»
17. СанПиН 2.1.2.2631-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих ***парикмахерские и косметические услуги***"
18. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях СанПиН 2.1.2.2645-10 г. Москва
19. Градостроительный Кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 190-ФЗ (в редакции Федерального закона 27.12.2009 г. № 343-ФЗ);
20. Приказ Министерства регионального развития РФ от 1.04.2008 г. № 36 «О порядке разработки и согласования специальных технических условий для разработки проектной документации на объект капитального строительства»;
21. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.02.2008 г. № 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию» (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 21.12.2009 г. № 1044);
22. Федеральный закон «Об инвестиционной деятельности»;
23. Градостроительный кодекс города Москвы (Закон города Москвы от 25.06.2008 г. № 28);
24. МГСН 4.19-2005 «Временные нормы и правила проектирования многофункциональных высотных зданий и зданий-комплексов в городе Москве».

в) дополнительная литература:

1. Лихолетов, В.В. Основы проектирования гостиничных комплексов и предприятий общественного питания: учебное пособие / В.В. Лихолетов. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2009. – 184 с.
2. Фоминых И.Л. Основы проектировании туристских, гостиничных и ресторанных комплексов: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2007. – 104 с

г) журналы

1. Гостиничное дело.
2. Гостиничный и ресторанный бизнес.
3. Гостиница и ресторан: бизнес и управление.
4. Отель
5. Турбизнес http://www.tourbus.ru/
6. Туризм: практика, проблема, перспективы
7. Официальная туристская газета TTG <http://www.ttg-russia.ru>

д) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. http://www.stroimhotel.ru
2. <http://www.hotelline.ru>
3. http:www.prohotel.ru
4. http://www.frontdesk.ru
5. <http://www.hospitality.ru>
6. http://moscomtour.mos.ru
7. <http://hotelexecutive.ru>

е) методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

46. Методические указания для подготовки к семинарским занятиям по дисциплине «Проектирование гостиничной деятельности»