**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования**

**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ**

**УНИВЕРСИТЕТ**

(Тульский филиал РГТЭУ)

**Кафедра коммерции и менеджмента**

Одобрено УМС филиала\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № 10 от 17 июня 2011 г.

Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_Г.С. Еремеева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Теория менеджмента: история управленческой мысли**

Направление подготовки: **080200 «Менеджмент»**

Профили подготовки:

**Менеджмент организации торговли,**

**Экономика и управление организацией**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

Утверждено

кафедрой коммерции и менеджмента:

Протокол № 17

от 30 мая 2011 г.

Зав.кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Бабанов

**Тула 2011 г.**

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»

Тульский филиал ФГБОУ ВПО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»

Кафедра коммерции и менеджмента

Одобрено УМС филиала\_\_\_\_\_\_\_\_

Протокол № 3 от 30 июня 2014 г.

Председатель\_\_\_\_\_\_\_\_Г.С. Еремеева

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Теория менеджмента: история управленческой мысли**

Направление подготовки: **080200 «Менеджмент»**

Профили подготовки:

**Менеджмент организации торговли,**

**Экономика и управление организацией**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

Для контингента, переведенного из ФГБОУ ВПО «Российский торгово – экономический университет» в результате реорганизации (приказ №1075 Министерства образования и науки РФ от 20.12.2012)

|  |
| --- |
| Утверждено кафедрой коммерции и менеджмента: Протокол № 13от 26 июня 2014 г.Зав.кафедрой\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Бабанов |

Тула - 2014

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **I. ОРГАНИЗАЦИОННО\_МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**……………..... |  |
| Цель дисциплины…………………………………………………………..... |  |
| Учебные задачи дисциплины в структуре ООП ВПО…………………… |  |
| Формы контроля…………………………………………………………….. |  |
| **II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**…………………………………..... |  |
| Содержание разделов дисциплины……………………………………….. |  |
| Обеспечение содержания дисциплины…………………………………… |  |
| **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**…………………………… |  |
| **IV. УЧЕБНО\_МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И**  |  |
| **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ** |  |
| **ДИСЦИПЛИНЫ**……………………………………………………………. |  |
| Рекомендуемая литература (в соответствии с картой обеспеченности)… |  |
| Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные,  |  |
| контролирующие и прочие компьтерные программы,  |  |
| используемые при изучении дисциплины………………………………… |  |
| Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)……… |  |
| **V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**…………………………………………… |  |
| Тематика курсовых работ………………………………………………….. |  |
| Вопросы к зачету(экзамену) (10-15 вопросов)…………………………… |  |
| Примеры тестов для контроля знаний (5-10 тестов)……………………… |  |
| **VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**………. |  |
| **ПРИЛОЖЕНИЯ**…………………………………………………………….. |  |
| Приложение 1………………………………………………………………... |  |
| Приложение 2………………………………………………………………... |  |
| Приложение 3………………………………………………………………... |  |

**I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ**

***Цель дисциплины***

Целью учебной дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» является:

1. Формирование общей системы исторических, теоретических и концептуальных представлений о возникновении предпринимательской деятельности и механизмах управления предприятием.

2. Обеспечение подготовки выпускников–бакалавров по направлению «Менеджмент» для решения ряда профессиональных задач и приобретение необходимой квалификации для анализа различных экономических процессов и задач, решаемых в процессе управления.

***Учебные задачи дисциплины***

Задачами дисциплины являются:

1. Формирование у будущих специалистов комплексного системного научного представления об управлении и практических навыков в области менеджмента.

2. Рассмотрение исторических аспектов эволюции теории и практики менеджмента в рамках хозяйственной деятельности человека;

3. Демонстрация важнейших закономерностей и тенденций становления и развития теории и практики менеджмента;

4. Формирование у студентов навыков аналитического мышления;

5. Обеспечение подготовки конкурентоспособных профессионалов, которые с точки зрения теории и практики менеджмента умеют адаптироваться к текущим изменениям условий рынка.

***Место дисциплины в структуре ООП ВПО (основной образовательной программы высшего профессионального образования***

Учебный курс «Теория менеджмента: история управленческой мысли» относится к циклу профессиональных дисциплин.

Курс «Теория менеджмента: история управленческой мысли» может рассматриваться в блоке с такой учебной дисциплиной, как «Основы менеджмента» (их преподавание может осуществляться параллельно или последовательно). Целесообразно обеспечивать освоение студентами обеих дисциплин.

Для успешного освоения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» студент должен:

- ***знать*** основные категории экономической науки и социологии, их взаимосвязи;

- ***понимать*** суть социально-экономических явлений, законы функционирования организаций;

- ***уметь*** усваивать теоретические положения, выдвинутые и обоснованные представителями различных школ менеджмента;

- ***владеть*** методами анализа экономических и социальных процессов;

- ***самостоятельно*** изучать научные публикации в рамках избранного направления обучения.

Изучение дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: «Организационное поведение», «Теория организации», «Стратегический менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Разработка управленческих решений», «Производственный менеджмент» и «Сравнительный менеджмент».

***Требования к результатам освоения дисциплины:***

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

***общекультурные:***

– умение анализировать и оценивать исторические события и процессы в их динамике и взаимосвязи (ОК-4);

**-** способностью диагностировать и анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации **(**ОК-14);

- способность учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности **(**ОК-21);

***профессиональных компетенций:***

- знание основных этапов эволюции управленческой мысли (ПК-1);

- способность использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4);

– знанием основ научной организации и нормирования труда, владением навыками анализа работ и умением применять их на практике (ПК-10);

- способность к экономическому образу мышления (ПК-26);

- способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления (ПК-27);

– владением навыками сбора информации для анализа внутренних и внешних факторов, влияющих на эффективность деятельности организации (ПК-41);

- способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности (ПК-50).

В результате изучения дисциплины студент должен:

***знать:***

- современную и классическую литературу по предмету дисциплины;

- способы сбора и обработки данных (ПК-1, ПК-4);

- методы анализа данных, необходимых для решения поставленных экономических задач (ОК-14, ПК-4).

***уметь:***

- собирать, анализировать и интерпретировать необходимую информацию, содержащуюся в различных отечественных и зарубежных источниках (ОК-4, ПК-41);

- анализировать и интерпретировать данные о социально-экономических явлениях и процессах (ПК-50).

***владеть:***

- навыками сбора и обработки необходимых данных (ПК-1, ПК-4, ПК-41);

- навыками анализа и интерпретации информации, содержащейся в различных отечественных и зарубежных источниках (ОК-4, ПК-41);

- навыками выявления тенденций в развитии менеджмента (ПК-26);

- навыками интерпретации полученных в процессе анализа результатов и формулирования выводов и рекомендаций (ПК-27).

***Формы контроля***

***Текущий контроль*** освоения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ.

Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов;

- разбор научных оригинальных статей, ключевых для данной темы семинара;

- участие в дискуссиях по проблемным темам дисциплины;

- выполнение тестов;

- выполнение домашнего творческого задания;

- написание контрольной работы;

- обсуждение практических ситуаций с подготовкой презентаций;

- доклады студентов (эссе).

***Промежуточная аттестация в 1 семестре*** *-* зачет в устной форме

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента.

Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова».

Распределение баллов по отдельным видам работ в процессе освоения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» осуществляется в соответствии с Приложением 1.

**II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела дисциплины (темы)** | **Содержание** | **Формируемые компетенции** | **Результаты освоения (знать, уметь, владеть, понимать)** | **Образовательные технологии**  |
| ***Семестр 1*** |
| 1. | Тема 1. Предпосылки возникновения менеджмента | Роль научно-технического прогресса в становлении и развитии менеджмента.Структурно-логическая последовательность истории менеджмента. Среда формирования менеджмента.Влияние разделения и специализации труда на совершенствование менеджмента. Сущность природы управления. Основные элементы управления. Менеджмент как элемент практической деятельности. Факторы, обеспечивающие возникновение и развитие менеджмента. Менеджмент как особый вид искусства. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** предмет и объект истории управленческой мысли как науки; основные категории теории менеджмента и его задачи.**Уметь:** выделять необходимые источники информации, собирать информацию.**Владеть:** навыками выделения источников и сбора информации. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 2. | Тема 2. Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции. | Античность и зарождение цивилизованного менеджмента. Первая управленческая революция и письменность. Вторая управленческая революция и законы Хаммурапи. Третья управленческая революция и ее светские аспекты. Четвертая управленческая революция и профессионализация менеджера. Пятая управленческая революция. Менеджеры как класс | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** сущность природы управления и исторические тенденции развития управленческой практики и теории; основное содержание, смысл, движущие силы и последствия управленческих революций;**Уметь:** определять историческую, экономическую и парадигмальную базу существующих теорий менеджмента;**Владеть:** терминологией и понятиями, введенными в оборот представителями различных школ, подходов и концепций в теории управления. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 3. | Тема 3. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента. | Период с XVII по XIX век – крупная веха в развитии донаучного менеджмента. Становление теории и практики менеджмента. Англия – «промышленная мастерская мира». Плеяда великих англичан. Болтон и Уатт. Р. Оуэн – утопист и практик. Значение идей Р. Оуэна. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** этапы развития теории управления, основные информационные источники.**Уметь:** выделять необходимые источники информации, собирать информацию.**Владеть:** навыками выделения источников и сбора информации. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 4. | Тема 4. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе | Появление нового слоя (менеджеров) в социальной структуре обществ Западной Европы и США; «целерациональный» характер действий представителей нового слоя в хозяйственной деятельности; высокий авторитет науки; стремление менеджеров «онаучить» полученные ими формы и методы эффективного управления. Стремление к обобщению опыта управления; попытка сформулировать всеобщие принципы управления; рассмотрение организации как рациональной и формальной структуры; игнорирование влияния окружающей среды, социальных и психологических факторов на производственную деятельность. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** этапы развития теории управления, основные информационные источники.**Уметь:** выделять необходимые источники информации, собирать информацию.**Владеть:** навыками выделения источников и сбора информации. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 5.  | Тема 5. Школа научного управления. | Ф. Тейлор - основатель науки управления. Труды «Цеховой менеджмент» и «Принципы и методы научного управления. Научные принципы организации труда. Рационализация трудовых операций. Разделение труда в управлении. Управленческие функции. Процессный подход к управлению. Ф. и Л. Гилберт и их методы повышения эффективности труда. «Двенадцать принципов производительности» Г. Эмерсона. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать**: основные принципы научного направления.**Уметь:** дать характеристику главным представителям направления.**Владеть:** навыками выделения источников и сбора информации | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 6.  | Тема 6. Административное управление (классическая школа). | Административная наука А. Файоля. Труд А. Файоля «Общее и про-мышленное управление». Функции управления. Элементы административной функции управления. Принципы управления. Концепция «рациональной бю¬рократии» М. Вебера. Л. Урвик и Л. Гьюлик - последователь А. Файоля. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** базовые положения административной школы.**Уметь:** реферировать теоретические позиции, излагаемые автором.**Владеть:** навыками аналитического и критического изложения позиции А.Файоля. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 7.  | Тема 7. Школа человеческих отношений. | Эксперименты основателя концепции «человеческих концепций» Э. Мэйо. Эффект Хоторна. Коллектив как особая социальная группа. Межличностные отношения как фактор роста эффективности и потенциала каждого работника. Исследования М. П. Фоллет, Ф. Ротлисбергера, Г. Мюнстерберга. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** условия возникновения школы человеческих отношений.**Уметь:** характеризовать позиции и практические результаты различных представителей направления.**Владеть:** навыками аналитического и критического изложения позиции рассматриваемых теоретиков. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 8.  | Тема 8. Школа поведенческих наук (бихевиориальный подход). | Психология и социология как основа школы поведенческих наук. Ч. Барнард и «Функции администратора. Исследователи школы: К. Аджирис, Р. Лайкерт, Ф. Герцберг, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор Теории мотивации. Повышение эффективности организации за счет повышения эффективности чело¬веческих ресурсов. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** условия возникновения поведенческой школы управления.**Уметь:** характеризовать позиции и практические результаты различных представителей направления.**Владеть:** навыками аналитического и критического изложения позиции рассматриваемых теоретиков. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 9.  | Тема 9. «Эмпирическая» школа науки управления: основные черты и причины возникновения | Факторы, обусловившие возникновение «эмпирической» школы. Методологический кризис теории управления. Неспособность разрешения этого кризиса представителями доктрины «человеческих отношений». Возникновение «эмпирической» школы, как синтеза предшествующих теорий, учений и концепций. Возникновение новой школы социологии и психологии управления, как ответ на «вызов» менеджеров теории управления.Основные черты теорий, учений и концепций в рамках «эмпирической» школы.Попытка синтеза наработок «классической» школы и доктрины «человеческих отношений». Эмпирическая направленность школы, которая проявляется в попытках сформулировать конкретные рекомендации для конкретных управленческих проблем.Основные представители «эмпирической» школы.«Теория-Х» и «теория-Y» Д. МакГрегора. «Теория-Z» У. Оучи. Концепция экзистенциального менеджмента Дж. С. Одиорне. Федеральный принцип управления П. Дракера | ОК-14,ОК-21,ПК-27 |  | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 10  | Тема 10. Школа науки управления (математическая, количественная) | Факторы, определившие возникновение «количественной» школы. Усложнение системы экономических отношений по причине возникновения и развития процессов глобализации. Внедрение электронно-вычислительных машин и программного обеспечения в практику управления организациями. Стремление менеджеров внедрить в науку управления методы и аппарат точных наук.Основные черты и базовые ответвления «количественной» школы. Широкое использование ЭВМ, аппарата теории вероятности и математической статистики, теоретических наработок теории систем. Базовые ответвления школы: исследование операций, системный подход, эконометрика.Основные представители «количественной» школы. Р. Аккоф, Д. Экман, Дж. Форрестер, Э. Квейд, Я. Тинберген, В. Леонтьев, А. Гольдбергер. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать:** теоретические работы и прикладные направления деятельности школы науки управления**Уметь:** оценить новые элементы в развитии теории этого периода.**Владеть:** навыками прикладного использования сформулированных принципов к своей организации и собственной деятельности | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 11.  | Тема 11. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России  | Факторы, определяющие развитие управления в России в разные временные периоды развития теории и практики управления в XIX - XX веках. Исследование вопросов управления в работах русских ученых: управление кооперацией Туган-Барановского М.И, основы всеобщей теории организации Богданова А.А., принцип «физиологического оптимума» Ерманского О.А., концепция трудовых установок Гастева А.К. и др. Особенности формирования и развития советской школы управления. Советская управленческая мысль в 20-30 - е годы ХХ века. Построение административно-командной системы управления. Становление основных школ управления в СССР. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать**: главных отечественных теоретиков и содержание их работ.**Уметь:** характеризовать позиции и их практический вклад в теорию управления.**Владеть:** навыками изложения позиции рассматриваемых теоретиков. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 12. | Тема 12. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие. | Экономические реформы конца ХХ века и переход практики промышленного управления в России к научному менеджменту. Исторические особенности, условия и факторы формирования и развития современной российской модели менеджмента. Российские национальные традиции хозяйственного и общественно-политического управления. Сравнительный анализ российского менеджмента. Человеческий фактор в российском менеджменте. Инфраструктура российского менеджмента. Управление конкурентоспособностью в российском менеджменте. Проблема эффективности менеджмента. Возникновение и развитие российского стратегического корпоративного менеджмента. Стратегическое планирование и программирование в российском менеджменте. Характерные черты и специфика механизмов российской модели государственного регулирования экономики. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать**: проблемы развития теории управления в условиях планового хозяйства.**Уметь:** оценить сильные и слабые стороны советской системы управления.**Владеть:** навыками анализа исторических условий функционирования советской системы управления. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |
| 13. | Тема 13. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке . | Вклад П.Друкера, Т.Питерса в развитие мировой управленческой мысли. Теоретические работы С.Н.Паркинсона и их значение для развития теории управления.Развитие современной теории управления и задачи менеджмента в XXI веке. | ОК-14,ОК-21,ПК-27 | **Знать**: новые теоретические и прикладные работы по теории менеджмента, появившиеся в XXI веке.**Уметь:** дать их привязку к конкретным проблемам современного периода.**Владеть:** навыками использования всего комплекса знаний для практического использования в будущей деятельности. | - лекции;- практические занятия;- консультации;- самостоятельная работа студентов |

***Обеспечение содержания дисциплины***

**Тема 1. Предпосылки возникновения менеджмента**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. В чем сущность развития управления как формы человеческой деятельности?

2. Какие аспекты культуры образуют среду развития менеджмента?

3. Как можно охарактеризовать периоды развития менеджмента, называемые управленческими революциями?

4. Как было организовано управление в древней Месопотамии? К чему вело развитие государственного сектора в древней Месопотамии?

5. Назовите причины существования огромного управленческого аппарата в древнем Египте.

6. Какие методы и функции управления использовались в Египте?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Выявите различные подходы изучению управления, менеджмента.

2. Охарактеризуйте основные категории и понятия, используемые в менеджменте.

3. Дайте характеристику важнейших функций менеджмента.

4. Охарактеризуйте основные элементы управленческого процесса.

5. Назовите основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли.

6. Какие особенности эволюции хозяйства ведущих стран мира обусловили формирование новых идей в сфере управления в конце XIX – начале XX века?

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Значение истории управленческой мысли для науки управления.

2. Управление в государствах Древнего Востока.

3. Значение промышленного переворота в изменении государственной модели управления и управления экономикой.

4. Направления развития научных взглядов в эпоху четвертого промышленного переворота.

**Тема 2. Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Как было организовано управление в древней Месопотамии? К чему вело развитие государственного сектора в древней Месопотамии?

2. Какие методы и функции управления использовались в Египте?

3. Назовите основные отличия древнеиндийской цивилизации.

4. Объясните причину интереса менеджмента к Артхашастре.

5. Какие функции и принципы менеджмента практиковались в древнем Китае?

6. С чем связано обсуждение проблем управления обществом в Китае?

7. Какие мероприятия Солона содействовали интенсификации экономики?

8. Как в древней Греции обеспечивалось оптимальное состояние экономики?

9. Какова была организационная структура средневекового цеха?

10. Какие стандарты обеспечивали производственную и торговую деятельность цеха?

11. В чем заключается влияние Макиавелли на теорию и практику менеджмента?

12. Какие способы достижения цели рассматривал Макиавелли? Что вкладывается в понятие «макиавеллизм» применительно к деятельности современного управляющего?

*Задания для самостоятельной работы*:

Заполните таблицу «Основной вклад в развитие практики и теории управления»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Годы | Этническая группа, индивидуум, труды | Основной вклад в развитие менеджмента |
| До н.э. 5000 | Шумеры | Письменность, регистрация фактов |
| 4000 | Египтяне |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Основные управленческие идеи в трактатах мыслителей и деятелей Древнего Китая.

2. Управленческая мысль в Древней Индии: письменные источники и их содержание.

3. Особенности создания и управления Византией при различных династиях.

4. Управленческая мысль в средневековой Западной Европе: известные мыслители эпохи средневековья об управлении государством и обществом.

5. Управленческая мысль в Ветхом Завете и Новом Завете.

**Тема 3. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Какие идейные течения содействовали промышленному перевороту?

2. Почему промышленная революция произошла в Англии?

3. Назовите четыре фактора производства, которые осознавались во времена промышленного переворота?

4. Какие управленческие проблемы доставляли больше всего забот предпринимателям?

5. Почему предприниматели приглашали своих родственников в качестве менеджеров?

6. В чем состояла проблема рабочей силы?

7. Когда появилась сдельная оплата труда?

8. Какими мерами решалась проблема дисциплины работников?

9. В чем заключались причины неудовлетворительной работы многих менеджеров?

*Задания для самостоятельной работы*:

Подготовьте мультимедийные презентации на темы:

1. Книга А. Смита «Исследование о природе и причинах богатства народов».

2. Теория стоимости Ж.-Б. Сея.

3. Трактат Д. Рикардо «Основы политэкономии и некоторые аспекты их приложения к социальной философии».

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Начало формирования концепции научного управления:

- работы Э. Уитни по методам контроля качества, системе использования оборудования, в том числе конвейеров;

- работы Ч. Бэббиджа по специализации работников на различных производственных операциях.

**Тема 4. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Расскажите, как обучался искусству менеджмента Р. Оуэн?

2. В чем состояла сущность тихого монитора Р. Оуэна?

3. В чем Р. Оуэн предвосхитил основателей школы человеческих отношений?

4. В чем заключается вклад Чарльза Беббиджа в развитие научных подходов к управлению? В чем Ч. Бэббидж видел преимущества разделения труда?

5. Какую схему распределения прибыли предлагал Ч. Бэббидж?

6. В чем состоял мотивирующий эффект схемы вознаграждения рабочих по Ч. Беббиджу?

7. Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление?

*Задания для самостоятельной работы*:

Подготовьте мультимедийные презентации на темы:

Английский математик Чарльз Бэббидж – автор книги «Экономика машин и промышленных предприятий».

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Управленческая мысль в воззрениях и работах социалиста-утописта Р. Оуэна.

2. Генезис (становление) капитализма в Западной Европе.

3. Социально-экономические предпосылки, ход и последствия буржуазных революций в странах Европы.

4. Ведущие страны Западной Европы в период мануфактурного капитализма.

5. Промышленный переворот в Англии: предпосылки, направления и последствия.

**Тема 5. Школа научного управления.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Кто и почему предпринимал первые попытки систематизировать управление?

2. Как можно охарактеризовать основные черты и особенности концепции менеджмента Ф.У. Тейлора?

3. В чем состояла система дифференцированной оплаты Фредерика Тейлора?

4. Какие цели преследовала тейлоровская система оплаты труда?

5. В чем состоял тейлоровский менеджмент по заданиям?

6. Назовите признаки, отличающие хорошего менеджера низшего звена.

7. В чем смысл прогрессивных идей Г. Гантта?

8. Что составляло основу ганттовской работы над заданиями с премиями?

9. Назовите революционное изобретение Г. Гантта.

10. Что такое «терблиги»?

11. В чем видели причину усталости Гилбреты?

12. Назовите двенадцать принципов эффективности Г. Эмерсона.

13. Каковы основные принципы «фордизма» как системы повышения производительности труда?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте общую характеристику воззрений представителей школы научного управления.

2. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?

3. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?

4. Изложите основные положения тейлоризма.

5. Каковы теоретические воззрения Г.Л.Ганнта?

6. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.

7. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?

8. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Управленческие идеи в основных работах Ф. Тейлора.

2. Г.Эммерсон и повышение производительности труда.

3. Основной вклад Ф Тейлора в формирование теории и практики научного менеджмента.

4. Г. Гантт: система формирования задач и вознаграждений. Диаграммы Гантта в управлении.

5. Вклад Ф. и Л. Гилбрет в теорию и практику менеджмента. Анализ трудовых операций и повышение производительности труда.

6. Эмерсон об эффективном управлении. 12 принципов эффективности (производительности).

7. Г. Форд - революционер промышленного менеджмента.

**Тема 6. Административное управление (классическая школа).**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки*:

1. Назовите основное достижение А. Файоля как менеджера.

2. Какие шесть групп действий (операций), присутствующих во всех промышленных предприятиях, выделил А. Файоль?

3. Назовите качества и способности, которыми, согласно Файолю, должен обладать менеджер.

4. Назовите четырнадцать принципов Файоля и раскройте их содержание.

5. На каких основах базировалась программа планирования Файоля?

6. Назовите шесть характеристик, по которым Файоль предлагал оценивать деятельность менеджеров и рабочих.

7. В чем отличие административной школы от школы научного управления?

8. Какие чистые типы законной власти рассматривал М. Вебер?

9. Назовите необходимые элементы идеальной бюрократии Вебера.

10. Почему скалярный принцип характеризует вертикальную координацию?

11. Что такое оптимальное делегирование ?

12. Приведите конкретные примеры организации, где воплощался бы принцип «соответствия людей структуре» Гьюлика и Урвика.

13. В каких случаях принцип единоначалия помогает рационализировать деятельность подчиненных, а в каких — мешает?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента.

2. Охарактеризуйте теоретические воззрения А.Файоля..

*Тематика рефератов, докладов, эссе:*

1. Анри Файоль: администрирование и управление. Специальные качества и знания менеджера.

2. М. Вебер о бюрократии как идеальной организации.

3. М. Вебер о власти и авторитете.

**Тема 7. Школа человеческих отношений.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки*:

1. Что объединяло работу Мюнстерберга «Психология и промышленная эффективность» с учением Тейлора?

2. Назовите четыре способа разрешения конфликтов по М. Фоллетт.

3. Раскройте содержание фоллеттовской идеи власти.

4. В чем заключалась новой философии контроля М. Фоллетт?

5. На чем базировалась концепция лидерства М. Фоллетт?

6. Что являлось, по мнению Мэйо, основной характеристикой нового индустриального человека?

7. Чем различались подходы Тейлора и Мэйо в исследовании индустриальных рабочих?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Какова роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента?

2. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.

3. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.

4. Охарактеризуйте теоретические воззрения М.П.Фоллетт.

5. Теоретическое наследие А.Маслоу.

*Тематика рефератов, докладов, эссе:*

1. М. Фоллет и ее философия политики и менеджмента.

2. Теория организаций Ч. Барнарда.

3. Появление промышленной психологии: Г. Мюнстерберг и его «Психология промышленной эффективности».

4. Э. Мэйо и хоторнские исследования.

**Тема 8. Школа поведенческих наук (бихевиориальный подход).**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки*:

1. Достижение каких целей, по мнению Ч. Бернарда, обеспечивало изучение формальных организаций?

2. Какие функции неформальной организации исследовал Ч. Бернард?

3. Назовите источник власти по Ч. Барнарду.

4. Какие функции руководства постулировал Барнард?

5. Чем различаются теории X и Y по Макгрегору?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Основы теории социальных систем Ч.Барнарда.

2. Содержательные теории мотивации. А. Маслоу - классификация и иерархия («пирамида») потребностей

3. Двухфакторная модель мотивации Ф.Герцберга.

4. Общая характеристика процессуальных теорий мотивации. Теория ожидания В.Врума.

5. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера.

*Тематика рефератов, докладов, эссе:*

1. Роль теории иерархии потребностей Абрахама Маслоу для социальной и управленческой практики.

2. Концепция обогащения труда Ф. Герцберга и ее практическая значимость

3. Типологизация менеджеров на основе теории потребностей Д. МакКлелланда

**Тема 9. «Эмпирическая» школа науки управления: основные черты и причины возникновения**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Какие принципы современного менеджмента были сформулированы в рамках этой школы.

2. Какие факторы определили возникновение «эмпирической» школы?

3. Назовите основных представителей «эмпирической» школы управления.

4. Какие учения и концепции составили «эмпирическую» школу науки управления?

5. Какие основные черты «эмпирической» школы выделяют?

*Задания для самостоятельной работы*:

Подготовить мультимедийные презентации на темы:

- Представители «эмпирической» школы управления.

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Принципы управления организацией, сформулированные Р. Фэлком.

2. Теория «Х» и теория «Y» Д. Макгрегора.

3. Федеральный принцип управления организацией по П. Ф. Дракеру?

**Тема 10. Школа науки управления (количественный подход)**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки*:

1. В чем заключаются особенности количественного подхода к управлению?

2. Каковы особенности школы науки управления?

3. Какова специфика процессного подхода?

4. Каковы основные характеристики системного подхода?

5. Как можно охарактеризовать ситуационный подход?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Дать характеристику вклада Т. Питерса в развитие мировой управленческой мысли.

2. Охарактеризовать теоретические работы С.Н.Паркинсона, их значение для развития теории управления.

3. Дайте характеристику новых тенденций в развитии современной теории менеджмента.

*Тематика рефератов, докладов, эссе:*

1. Особенности мотивационной модели ожидания В.Врума.

2. Комплексная теория мотивации Портера-Лоулера.

3. Ситуационные теории управления.

**Тема 11. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки*:

1. Какие способы и приемы изучения организационно-управленческих процессов были определены в российской школе управления?

2. Назовите основные отличительные черты российской экономики начала ХХ века.

3. Каково содержание основных законов организации труда К.Адамецкого - возрастающего производства, специализации, координации производства, гармонии труда?

4. Дайте краткую характеристику науки тектологии А. Богданова.

5. Что, по мнению А. Богданова, являлось предметом организационной науки.

6. Каков вклад П.М. Керженцева в развитие теории управления?

7. Каковы основные положения концепции Ф.Р.Дунаевского?

8. Раскройте содержание принципа оптимума О. Ерманского.

9. Каковы основные направления исследований, проводившихся под руководством Н.А. Витке?

10. Назовите основные качества эффективной системы управления по А.Гастеву.

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Назвать представителей отечественной школы.

2. Охарактеризовать вклад российских теоретиков в развитие теории управления.

3. Проблемы управления в советской экономике и современная теория управления.

*Тематика рефератов, докладов, эссе:*

1. Вклад К.Адамецкого в эволюцию теории научного менеджмента

2. Всеобщая организационная наука (тектология) А.Богданова.

3. Концепция физиологического оптимума О. Ерманского.

4. Научная организация труда и управления А.К.Гастева.

5. Витке Н.А. и вклад его направления в менеджмент.

**Тема 12. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. Что было общего в теориях управления трудом советских авторов и западных школ научного управления? В чем было различие?

2. Раскройте содержание исследований аспектных, функциональных, элементных и комплексных проблем управления. Что в них общего? В чем различие?

3. Каково содержание и в чем различие подходов научных школ управления Г.Х. Попова и О.В. Козловой?

4. По каким направлениям велись исследования проблем управления в 1990-х гг. и каковы их результаты?

*Задания для самостоятельной работы*:

1. Подготовьте мультимедийные презентации на темы:

- Управленческая мысль первой половины 1980-х годов.

- Труды и работы А.К. Гастева и его последователей.

2.Найдите и подготовьте практические примеры из опыта работы современных российских и зарубежных предприятий и организаций по следующим темам:

- Системный подход в управлении производством.

- Проблемы подготовки управленческих кадров.

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Комплексная наука управления социалистическим общественным производством и еѐ элементы.

2. В.И. Терещенко «Организация и управление» (1965) «Курс для высшего управленческого персонала» (1970).

3. Всесоюзные конференции по теме «Проблемы научной организации управления социалистической промышленностью».

4. Концепция совершенствования и развития системы управления 1970–90-х гг.

5. Публикации Л.И. Абалкина, П.Г. Бунича, Г.Х. Попова, Н. Шмелева, вы-двигавших идеи о кризисе социалистической идеи, о несовместимости рыноч-ной системы и плана.

6. Современные проблемы отечественного менеджмента, пути их решения.

7. Модели менеджмента в России.

8. Проблематика стратегического менеджмента в России.

9. Трудности менеджмента на рубеже XXI века, его перспективы и на-правления развития.

**Тема 13. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке.**

*Литература:* Б-1,2; О-1,2,3; Д-1,2,5,6.

*Вопросы для самопроверки:*

1. В чем достоинства социально-ориентированных моделей управления?

2. В чем сложности реализации шведской модели?

3. Как вы понимаете социально-ориентированную модель управления?

4. Почему вопросы управления неразрывно связаны с социальной сферой?

5. Чем обусловлено такое многообразие новых направлений в теории управления?

6. Почему возрастает роль системы управления рисками и нововведениями?

12. Почему административно-командная система оказалась несостоятельной в современных условиях?

*Задания для самостоятельной работы*:

1.Подготовьте мультимедийные презентации на темы:

- Основные принципы шведской модели управления. Достоинства и недос-татки данной модели.

- Особенности современной российской экономики и необходимость со-вершенствования организации управления в России.

- Опыт менеджмента за рубежом, возможности и пути его использования в России.

- Особенности развития управления в России. Перспективы менеджмента.

2.Составьте сравнительную таблицу западных и отечественных направлений в исследовании процессов управления организаций. На основании составленной таблицы ответьте на вопросы и сформулируйте итоговое суждение по ним.

3. Что было общего между отечественной и зарубежной мыслью?

4. Чем принципиально отличались исследования процессов управления в нашей стране и за рубежом?

*Тематика рефератов, докладов, эссе*:

1. Сравнительный анализ американского и японского подходов. Европейская позиция.

2. Основные принципы современного управления.

3. Управление производством, рисками, нововведениями.

4. Управление сервисом, моделирование.

**III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

В процессе освоения дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» используются следующие образовательные технологии:

2. Стандартные методы обучения:

- лекции;

- семинарские занятия, на которых обсуждаются основные вопросы истории менеджмента, рассмотренных в лекциях и учебной литературе;

- письменные домашние работы;

- самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение теоретических источников, интерпретация концепций и их применения результатов;

- консультации преподавателей.

2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий:

- анализ деловых ситуаций;

- обсуждение подготовленных студентами эссе.

**IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

***Рекомендуемая литература***

***Базовые учебники***:

1. История менеджмента: Учебное пособие / под ред. Э.М. Короткова. – Москва: ИНФРА-М, 2014. – 240 с.

2. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. – 6-е изд. – М.: Академический проект, 2011. – 556с..

3. Семенова И.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. М.: Изд-во Юнити-Дана, 2010. - 199 с.

***Основная литература***:

1. Теория менеджмента: история управленческой мысли Учебник / Т.П. Хохлова. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 384 с.

2. Всеобщая история менеджмента/ Под общ. ред. д.т.н., проф. И.И. Мазура и д.т.н., проф. В.Д. Шапиро. М.:. Издательский центр ЕЛИМА, 2010

3. Маршев В.И. История управленческой мысли: Учебник.-М.:ИНФРА-М, 2005.-731с.-(Учебники экономического факультета МГУ им. М.В.Ломоносова).

***Дополнительная литература:***

1. Голубев, К. И. История менеджмента: Тенденция гуманизации - СПб.: Юридический центр Пресс, 2003

2. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в 21 веке. – М.: Вильямс, 2004. - 272 с.

3. Грейсон Дж., О’Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI в. М., 1991

4. Дункан У.Дж. Основополагающие идеи в менеджменте, М.:Дело,1996. - 272с.

5. Классики менеджмента: Энциклопедия / Под ред. М. Уорнера; Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2001. – 1168 с.

6. Кондратьев Н.Д. Большие циклы конъюнктуры и теория предвидения. Избранные труды. М.: Экономика, 2002.

7. Макашов И.Н., Овчинникова Н.В. Всемирная история управленческой мысли: Краткий курс.: М.: Российск.гос.гуманит.ун-т,2007. - 672с.

8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Вильямс, 2009. – 672с.

9. Овчинникова Н.В. История развития теории и практики управления в России в ХХ веке. – М.:Изд-во Ипполитова, 2005.

10. Прохоров А.П. Русская модель управления – М.: Эксмо, 2006

11. Тэйлор Ф.У. Принципы научного менеджмента. - М.: Финансы и статистика, 1989.

12. Уткин Э. А. История менеджмента. - М.: ЭКМОС, 1997.

13. Файоль А. Общее и промышленное управление. - М.: Наука, 1991.

14. Файоль А., Тейлор Ф., Форд Г. и др. Из истории развития менедж­мента, М.. 1992.

15. Файоль А., Эмерсон Г., Тейлор Ф., Форд Г. Управление - это наука и искусство. - М.: Республика, 1992.

16. Фомина В.П., Маркова Н.С. История менеджмента: учебное посо­бие. - М.: Издательство МГОУ, 2001.

17. Фомиченко И. А., Хныкина Т. С., Цветкова Т. Б. Классики менедж­мента: Учебное пособие. - СПб.: ТЭИ, 2010.

18. Чудновская С. Н. История менеджмента: Учебник для вузов. - СПб.: Питер, 2004.

19. Шелдрейк Дж. Теория менеджмента от тейлоризма до японизации. - Спб., 2001.

20. Эволюция теории и опыт эффективного управления за рубежом. /Под ред. Т.Н.Лосевой. - М., 1994.

21. Эмерсон Г. Двенадцать принципов производительности. М., 1997.

***Периодические издания***

1. Российский журнал менеджмента

2. Российский экономический журнал

3. Проблемы теории и практики управления

4. Менеджмент в России и за рубежом

5. Экономические науки

6. ЭКО

***Рекомендуемые Интернет-ресурсы:***

1. http: // [www.aup.ru](http://www.aup.ru) (Административно-управленческий портал)

2. http: // [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) (Корпоративное управление)

3. http: // [www.ptpu.ru](http://www.ptpu.ru) (Теория и практика управления)

4. http: // [www.amr.ru](http://www.amr.ru) (Официальный сайт ассоциации менеджеров России)

***Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы, используемые при изучении дисциплины***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Название рекомендуемых по разделам и темам программы технических и компьютерных средств обучения** | **Номера тем** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

***Материально-техническое обеспечение дисциплины (разделов)***

Дисциплина «Теория менеджмента: история управленческой мысли» обеспечена:

- учебными классами;

- экран стационарный настенный 200х200;

- проектор Epson EB-X12 (иной) для стационарной установки (с функцией автономной работы без ПК);

- рабочая станция ПК (на базе Intel Core i3-i5), монитор ЖК 19” (в комплекте клавиатура, мышка, с адаптерами WiFi);

- точка доступа WiFi;

- абонементом гуманитарной и социально-экономической литературы.

**V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

***Тематика курсовых работ***

Курсовая работа по дисциплине «Теория менеджмента: история управленческой мысли» не предусмотрена.

***Вопросы к зачету***

1. Необходимость изучения истории управленческой мысли

2. Подходы к периодизации истории и истории управленческой мысли

3. Управленческие революции, периодизация школ и подходов в менеджменте

4. Эволюция понятия «менеджмент»

5. Развитие принципов менеджмента в различных школах менеджмента

6. Вклад школы научного менеджмента в историю управленческой мысли: общая характеристика

7. Вклад Ф.Тейлора в развитие идей школы научного управления

8. Практика школы научного менеджмента: Г.Форд

9. Вклад Г.Ганнта в развитие идей школы научного управления

10. Вклад Ф.Гилбрета в развитие идей школы научного управления

11. Вклад А.Гастева в развитие идей школы научного управления. НОТ

12. Вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления

13. Хронометраж и его применение в современных условиях

14. Фотография рабочего времени и ее применение в современных условиях

15. Основные направления работ административной школы менеджмента: А.Файоль

16. Принципы управления А.Файоля

17. Эволюция подходов к определению функций управления: А.Файоль, Л.Гьюлик

18. Модель бюрократии М.Вебера

***Примеры тестов для контроля знаний***

1. Менеджмент как наука предполагает:

а) выявление закономерностей управления

б) повышение эффективности деятельности организации

в) развитие методологии управления

г) совершенствование процессов производства

2. Эволюцию школ менеджмента представляют школы:

а) комплексного и маркетингового управления

б) научного управления, административная (классическая)

в) социально-этического управления

г) человеческих отношений и поведенческих наук

3. При изучении менеджмента используют подходы:

а) индивидуальный;

б) комплексный;

в) прагматический;

г) системный.

4. Выберите наиболее точно соответствующее понятию «менеджер» определение:

а) лицо, выполняющее вспомогательные и обслуживающие функции

б) лицо, выполняющее консультативные функции, требующие специальных знаний

в) лицо, осуществляющее на профессиональной основе управление организацией или ее подразделением

г) лицо, связанное с организацией нового бизнеса, получающее доход, осуществляющее контроль всей деятельности

5. Управление организацией предполагает разделение труда менеджера по признакам:

а) гуманистическому;

б) демографическому;

в) иерархическому;

г) функциональному.

6. Согласно идеям школы научного управления основными направлениями научной организации труда являются:

а) совершенствование организации рабочих мест

б) совершенствование принципов управления

в) выявление закономерностей карьерного цикла работника

г) рационализация режимов труда и отдыха

7. В практике менеджмента в современных организациях для нормирования и рационализации труда применяют следующие методы школы научного управления:

а) командообразование ;

б) стимулирование;

в) фотографию рабочего дня;

г) хронометраж.

8. К функциям менеджмента (по А.Файолю) относят такие функции как:

а) инновация;

б) контроль;

в) планирование;

г) принятие решений.

9. Сущность понятия «прогнозирование» отражают утверждения:

а) определение точных показателей состояния объекта управления на длительную перспективу;

б) процесс определения и реализации этапов развития объекта управления;

в) процесс разработки прогноза развития явлений и процессов;

г) разработка многовариантных моделей развития объекта управления.

10. Знание теоретических разработок и практических достижений административной школы менеджмента позволяют руководителям современных организаций:

а) анализировать и совершенствовать структуру управления;

б) оптимизировать труд основных производственных рабочих;

в) рационально определять содержание функций управления;

г) учитывать особенности мотивации работников.

11. Основоположник административной школы управления А.Файоль сформулировал следующие из принципов управления:

а) демократический централизм;

б) единоначалие;

в) скалярная цепь

г) снижение влияния рисковых ситуаций.

12. К организациям иерархического типа относят организации, имеющие структуры управления.

а) дивизиональную;

б) линейно-функциональную;

в) матричную;

г) программно-целевую.

13. Исследователи школы человеческих отношений, установили влияние:

а) группы на поведение личности;

б) межличностных отношений в группе на производительность труда;

в) нормирования труда на производительность труда;

г) организации рабочего места на производительность труда.

14. К группе содержательных теорий мотивации относят теории:

а) двух факторов Ф. Герцберга;

б) иерархии потребностей А. Маслоу;

в) ожиданий В. Врума;

г) подкрепления Б.Скиннера.

15. Для мотивации персонала в соответствии с теорией приобретенных потребностей Д. МакКлелланда акцент делают потребностях:

а) власти;

б) достижения успеха;

в) стабильности;

г) существования.

16. Согласно теории справедливости работник сравнивает:

а) достигнутые результаты с полученным вознаграждением и ценность вознаграждения;

б) полученное вознаграждение и вознаграждение, полученное коллегами при выполнении аналогичной деятельности;

в) планируемые результаты деятельности с фактическими, запланированными перед началом работы;

г) усилия, затраченные при выполнении деятельности, и усилия, затраченные коллегами.

17. В теории менеджмента выделяют следующие типы власти, базирующиеся на организационной основе:

а) вознаграждения, принуждения;

б) законная (легитимная);

в) харизматическая;

г) экспертная.

**VI. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование разделов и тем | Аудиторные часы | Самостоя-тельная работа (формы, часы) | Интерак-тивные формы обучения | Формы текущего контроля |
| Лекции | Семинарскиезанятия | Лабора-торные работы | Всего |
|  | **Семестр 1** |
| 1. | Тема 1. Предпосылки возникновения менеджмента | 2 | 2 | - | 4 | 2,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 2. | Тема 2. Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции. | 4 | 4 |  | 8 | 4,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 3. | Тема 3. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента. | 2 | 2 |  | 4 | 4,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 4. | Тема 4. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системе | 2 | 2 |  | 4 | 4,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 5. | Тема 2. Школа научного управления. | 2 | 2 | - | 4 | 4, доклады, письменные задания, работа с литературой.. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 6. | Тема 3. Административное управление (классическая школа). | 2 | 2 | - | 4 | 4, доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 7. | Тема 4. Школа человеческих отношений. | 2 | 2 | - | 4 | 4, доклады, письменные задания, работа с литературой.. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 8. | Тема 5. Школа поведенческих наук (бихевиориальный подход). | 2 | 2 | - | 4 | 4, доклады, письменные задания, работа с литературой.. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 9. | Тема 9. «Эмпирическая» школа науки управления: основные черты и причины возникновения | 2 | 2 |  | 4 | 2,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 10. | Тема 10. Школа науки управления (математическая, количественная) | 2 | 2 |  | 4 | 4,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 11. | Тема 11. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в России | 4 | 4 |  | 8 | 4,доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 12. | Тема 12. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие. | 2 | 2 | - | 4 | 4, доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| 13. | Тема 13. Новейшая история мировой управленческой мысли в XX веке | 2 | 2 | - | 4 | 2, доклады, письменные задания, работа с литературой. | тематическая дискуссия | дискуссии, проводимые во время аудиторных занятий по изучаемой теме, оценка существующих мнений и подходов к решению конкретных задач; написание рефератов, письменные задания; подготовка докладов, выступлений |
| КСР | - | - | - | - | - | - | - |
| **Итого:** | **30** | **30** | **-** | **60** | **48** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  | **ЗАЧЕТ** |
| **Всего по дисциплине**  | **30** | **30** | **-** | **60** | **108** |  |  |

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

***Приложение 1***

***Формирование балльной оценки по дисциплине «Теория менеджмента: история управленческой мысли»***

В соответствии с «Положением о рейтинговой системе оценки успеваемости и качества знаний студентов в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

|  |  |
| --- | --- |
| Виды работ | Максимальное количество баллов |
| Посещаемость | 30 |
| Текущий и рубежный контроль | 20 |
| Творческий рейтинг | 10 |
| Промежуточная аттестация (экзамен/ зачет) | 40 |
| ИТОГО | 100 |

**1. Посещаемость**

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом по направлению «Менеджмент» профиль «Экономика и управление организацией» по дисциплине в 1 семестре предусмотрено – 15 лекционных, 15 семинарских и практических занятий.

За посещение одного занятия студент набирает 1 балл.

**2. Текущий рубежный контроль**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль** | **Форма проведения контроля (тест, контр. работа и др. виды контроля в соответствии с Положением)** | **Количество баллов, максимально** |
| Текущий контроль  | Тема 2. Этапы эволюции управленческой мысли. Управленческие революции. | Письменный опрос | 5 |
| Тема 3. Промышленный переворот, возникновение и развитие донаучного индустриального менеджмента.Тема 4. Практика и теория донаучного менеджмента в фабричной индустриальной системеТема 5. Школа научного управления. | Тест | 5 |
| Тема 6. Административное управление (классическая школа).Тема 7. Школа человеческих отношений.Тема 8. Школа поведенческих наук (бихевиориальный подход). | Тест | 5 |
| Текущий контроль | Тема 11. Особенности и основные этапы истории управленческой мысли в РоссииТема 12. Российский менеджмент – возникновение, становление и развитие. | Тест | 5 |
| **Всего**  |  |  | **20** |

**3. Творческий рейтинг**

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование раздела/ темы дисциплины** | **Вид работы** | **Количество баллов** |
| Тема 1. – Тема 13 | Контрольная работа | 10 |
| **Итого**  |  | **10** |

**4. Промежуточная аттестация**

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «Теория менеджмента: история управленческой мысли» в 1 семестре осуществляется по тестам, включающим двадцать теоретических вопросов.

Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

менее 60% правильных ответов - не зачтено;

более 60% правильных ответов - зачтено.

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией.

Приведение суммарной балльной оценки к четырехбалльной шкале производится следующим образом:

**Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную**

|  |  |
| --- | --- |
| **100-балльная** **система оценки** | **Традиционная четырехбалльная система оценки** |
| 85 – 100 баллов  | оценка «отлично»/«зачтено»  |
| 70 – 84 баллов  | оценка «хорошо»/«зачтено»  |
| 50 – 69 баллов  | оценка «удовлетворительно»/«зачтено»  |
| менее 50 баллов  | оценка «неудовлетворительно»/«незачтено»  |

***Приложение 2***

***Пример экзаменационного билета***

**1. Менеджмент как наука предполагает \_\_\_, \_\_\_.**

1) выявление закономерностей управления

2) повышение эффективности деятельности организации

3) развитие методологии управления

4) совершенствование процессов производства

**2. Эволюцию школ менеджмента представляют школы \_\_\_, \_\_\_.**

1) комплексного и маркетингового управления

2) научного управления, административная (классическая)

3) социально-этического управления

4) человеческих отношений и поведенческих наук

**3. При изучении менеджмента используют \_\_\_\_ и \_\_\_\_ подходы.**

1) индивидуальный 2) комплексный

3) прагматический 4) системный

**4. Выберите наиболее точно соответствующее понятию «менеджер» определение …**

1) лицо, выполняющее вспомогательные и обслуживающие функции

2) лицо, выполняющее консультативные функции, требующие специальных знаний

3) лицо, осуществляющее на профессиональной основе управление организацией или ее подразделением

4) лицо, связанное с организацией нового бизнеса, получающее доход, осуществляющее контроль всей деятельности

**5. Управление организацией предполагает разделение труда менеджера по \_\_\_ и \_\_\_ признакам.**

1) гуманистическому 2) демографическому

3) иерархическому 4) функциональному

**6. Согласно идеям школы научного управления основными направлениями научной организации труда являются \_\_\_\_, \_\_\_.**

1) совершенствование организации рабочих мест

2) совершенствование принципов управления

3) выявление закономерностей карьерного цикла работника

4) рационализация режимов труда и отдыха

**7. В практике менеджмента в современных организациях для нормирования и рационализации труда применяют следующие методы школы научного управления: \_\_\_, \_\_\_.**

1) командообразование 2) стимулирование

3) фотографию рабочего дня 4) хронометраж

**8. К функциям менеджмента (по А.Файолю) относят такие функции как \_\_\_, \_\_\_.**

1) инновация 2) контроль

3) планирование 4) принятие решений

**9. Сущность понятия «прогнозирование» отражают утверждения: \_\_\_, \_\_\_.**

1) определение точных показателей состояния объекта управления на длительную перспективу

2) процесс определения и реализации этапов развития объекта управления

3) процесс разработки прогноза развития явлений и процессов

4) разработ­ка многовариантных моделей развития объекта управления

**10. Знание теоретических разработок и практических достижений административной школы менеджмента позволяют руководителям современных организаций \_\_\_, \_\_\_.**

1) анализировать и совершенствовать структуру управления

2) оптимизировать труд основных производственных рабочих

3) рационально определять содержание функций управления

4) учитывать особенности мотивации работников

**11. Основоположник административной школы управления А.Файоль сформулировал следующие из принципов управления: \_\_\_, \_\_\_.**

1) демократический централизм 2) единоначалие

3) скалярная цепь 4) снижение влияния рисковых ситуаций

**12. К организациям иерархического типа относят организации, имеющие структуры управления..**

1) дивизиональную

2) линейно-функциональную

3) матричную

4) программно-целевую

**13. Исследователи школы человеческих отношений, установили влияние \_\_\_, \_\_\_\_.**

1) группы на поведение личности

2) межличностных отношений в группе на производительность труда

3) нормирования труда на производительность труда

4) организации рабочего места на производительность труда

**14. К группе содержательных теорий мотивации относят теории \_\_\_, \_\_\_.**

1) двух факторов Ф. Герцберга

2) иерархии потребностей А. Маслоу

3) ожиданий В. Врума

4) подкрепления Б.Скиннера

**15. Для мотивации персонала в соответствии с теорией приобретенных потребностей Д. МакКлелланда акцент делают потребностях \_\_\_, \_\_\_.**

1) власти

2) достижения успеха

3) стабильности

4) существования

**16. Согласно теории справедливости работник сравнивает \_\_\_, \_\_\_.**

1) достигнутые результаты с полученным вознаграждением и ценность вознаграждения

2) полученное вознаграждение и вознаграждение, полученное коллегами при выполнении аналогичной деятельности

3) планируемые результаты деятельности с фактическими, запланированными перед началом работы

4) усилия, затраченные при выполнении деятельности, и усилия, затраченные коллегами

**17. В теории менеджмента выделяют следующие типы власти, базирующиеся на организационной основе: \_\_\_\_, \_\_\_\_.**

1) вознаграждения, принуждения

2) законная (легитимная)

3) харизматическая

4) экспертная

**18. Либеральный стиль управления предполагает, что деятельность руководителя характеризуется следующими особенностями: \_\_\_, \_\_\_.**

3) единоличное принятие решений

1) избегание принятия решений

4) ориентация на результаты деятельности

2) осуществление формального контроля

**19. Установите соответствие между школами менеджмента и их видением роли работника.**

**1) научного управления**

**2) административная**

**3) человеческих отношений**

**4) поведенческих наук**

1. элемент формальной структуры организации

2. исполнитель производственной функции на рабочем месте

3. элемент формальной и неформальной структуры

4. детерминированная модель с множеством неизвестных факторов

5. личность, способная к самореализации и достижению высоких результатов

**20. Установите соответствие между функциями управления и их содержанием.**

**1) планирование**

**2) организация**

**3) координация**

**4) контроль**

1) определение целей, этапов деятельности, методов и средств ее осуществления

2) согласование деятельности и поддержание рациональных связей между элементами системы

3) формирование структуры объекта управления и обеспечение его необходимыми ресурсами

4) количественный и качественный учет и оценка результатов работы

5) побуждение к эффективной деятельности для достижения целей