Курсовая работа по менеджменту.

Тема: Управление конфликтами

**Введение:** актуальность темы(1 абзац), (какие авторы занимались данной проблемой)- примерно 2 стр.

Цель работы: сформулировать правильность задачи

Объект исследований: объект который будет исследоваться

Предмет исследований: тема

I Теоретическая глава: Понятие, сущность, принципы, виды, этапы. (Разные точки зрения, разных авторов по этим вопросам)

II глава: Практическая или аналитическая (Например: Анализ в организации)-2.1. Характер деятельности организации(что за организация, когда образовалась, чем занимается, какие услуги), кто конкурент, кто поставщик, схема организации, структура с описанием(какие есть недостатки организационной структуре, как сказываются они на организацию).

Таблица должна быть- Анализ экономических показателей: доходы, выручка, прибыль, рентабельность, затраты, численность производит. труда, текучка персонала ( за последние 3 года). Последняя колонка: ухудшилось, улучшилось? Почему?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| … | … | 13г | 14г | 15г | % |

2.2.Анализ коммуникаций в организации:

(анализ проводится на основе анкетирования -опрос руководства и подчиненных)

Анкета или тест составляется на основе знаний теории. Тест- это вопрос и развернутый ответ(10 вопр. примерно).Вопросы отдельно для руководит. И отдельно для подчиненных- вопросы могут совпадать. Использовать метод наблюдения в своей работе. Например: из 20 подчиненных на 1 вопрос 9 человек ответили.

Вопросы должны быть актуальными

1)почему так ответили

2)к чему это приводит в деятельности организации.

Вопросы должны быть с проблемами- нужно вытащить недостатки из вопросов.

В конце 2 главы: таким образом в результате исследования были выявлены следующие недостатки:… (написать на одну стр. – что снижается, что улучшается)

IIIглава: Рекомендационная (3.1.,3.2,и т.д)

Заключение

Список литературы(новый, за 15-16 гг)

Приложения: материалы, анкеты

Не менее 50 стр.

Ссылки ОБЯЗАТЕЛЬНО внизу страницы, квадратные скобки в параграфе НЕ указывать!!!

Работа должна быть написана по реально существующей организации в г.Ульяновска, чтобы можно было правдоподобно рассказать и защитить работу